

DOI: 10.55090/19964552_2023_3_138_149

ФОРМИРОВАНИЕ НАВЫКОВ КОММУНИКАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ БУДУЩИХ ПЕДАГОГОВ В ПРОЦЕССЕ ИХ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ В ВУЗЕ

Михалькова Ольга Анатольевна,

кандидат педагогических наук, доцент кафедры педагогического и психолого-педагогического образования

ФГБОУ ВО «Сочинского государственного университета»

✉ mihalkova_olga67@mail.ru

Федорова Наталья Николаевна,

кандидат филологических наук, доцент кафедры романо-германской и русской филологии

ФГБОУ ВО «Сочинского государственного университета»

✉ natafe00@mail.ru

Хачатурова Наталья Юрьевна,

кандидат филологических наук, доцент кафедры романо-германской и русской филологии

ФГБОУ ВО «Сочинского государственного университета»

✉ xachaturova@list.ru

АННОТАЦИЯ

В статье рассматриваются пути формирования навыков коммуникативного управления в процессе профессиональной подготовки студентов в вузе. Освещены возможности использования современных образовательных технологий в системе преподавания цикла учебных дисциплин. На основе данных опытно-экспериментальной работы представлен ряд рекомендаций по вопросу формирования навыков коммуникативного управления у студентов в условиях высшей школы.

КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА: *коммуникативное управление, коммуникативная компетентность, профессиональная подготовка, высшее образование.*

FORMATION OF COMMUNICATION MANAGEMENT SKILLS OF FUTURE TEACHERS IN THE PROCESS OF THEIR PROFESSIONAL TRAINING AT THE UNIVERSITY

Mikhalkova O. A.,

Candidate of Pedagogical Sciences, Associate Professor of the Department of Pedagogical and Psycho-pedagogical Education

Federal State Budgetary Educational Institution of Higher Education «Sochi State University»;

Fedorova N. N.,

Candidate of Philological Sciences, Associate Professor of the Department of Romance-Germanic and Russian Philology

Federal State Budgetary Educational Institution of Higher Education «Sochi State University»;

Khachaturova N. Yu.,

Candidate of Philological Sciences, Associate Professor of the Department of Romance-Germanic and Russian Philology

Federal State Budgetary Educational Institution of Higher Education «Sochi State University»;

ABSTRACT

The article discusses the ways of forming the skills of communicative management in the process of professional training of students at the university. The possibilities of using modern educational technologies in the system of teaching the cycle of academic disciplines are highlighted. On the basis of the data of experimental work, a number of recommendations are presented on the formation of communicative management skills of students in higher education.

KEYWORDS: *communicative management, communicative competence, professional training, higher education.*

В настоящее время для решения задач в профессиональной деятельности возникает необходимость вовлечения специалистов в процесс общения и взаимодействия с представителями различных структур и организаций. В образовательной организации, как не в какой другой сфере, важнейшая роль в управлении отводится именно коммуникациям начиная от взаимодействия с детьми, постоянного, равноуровневого общения с родителями, имеющими различный образовательный статус, а так же сотрудничества с коллегами и другими специалистами различных ведомств и организаций.

Современная парадигма образования подразумевает переосмысление всей системы образования. Новые тенденции в определении роли и характера развития системы образования носят глобальный характер и рассматриваются на государственном уровне с учетом опыта мирового сообщества.

Е. Н. Соловова [1] формулирует наиболее общие постулаты новой парадигмы образования следующим образом.

1. От концепции «хорошее образование» к необходимости «непрерывного образования». Изначально в системе образования превалировала концепция «образование на всю жизнь», однако различные сферы человеческой деятельности развиваются столь стремительно, что просто «хорошее образование» сегодня не может стать гарантом эффективности дальнейшей работы. Необходимо непрерывное совершенствование и развитие личности. Статус высококвалифицированного специалиста разных сфер деятельности требует постоянного обновления ранее полученных знаний и сформированных умений, а также умелого анализа текущей ситуации. Данная концепция предполагает психологическую готовность к изменению привычного рода деятельности.
2. От концепции «знания» к концепции «компетенции». Знание — центричная модель образования не удовлетворяет реальные потребности развития общества. Необходимо ориентироваться не просто на передачу формальных знаний, а на формирование практических умений и их использование в различных сферах деятельности.
3. От концепции «послушание» к идеям «инициативности». Традиционная модель обучения предполагает, что хороший ученик, послушный и исполнительный, выполняет все задания во время и по правилам. Однако условия современной жизни выдвигают на первый план не просто исполнительность, а инициативность. Именно инициативность, а также мобильность и готовность к решению задач различного рода гарантируют успех в профессиональной сфере деятельности. Современная парадигма образования предполагает переосмысление задач всей системы образования. Новые тенденции в определении роли и характера развития системы образования носят глобальный характер и рассматриваются на уровне стран всего мирового сообщества.

Очевидно, что в педагогической деятельности необходимо целенаправленно и последовательно формировать такое качество, как инициативность

студентов, поскольку именно это качество во многом определяет и ответственность за результат собственных решений.

Исходя из выше сказанного, мы можем сказать, что на современном этапе развития общественной жизни важно не просто много знать, а намного важнее продуктивно использовать знание. «Требуется повышение значимости творческой активности специалиста, в связи с чем, в условиях демократизации и гуманизации общественных отношений типичной фигурой становится инициативный, а не просто грамотный специалист» [2].

Развитие современного общества оказывает значительное влияние на все сферы социальной жизни человечества, предъявляя все новые требования и к образовательному процессу. Сегодня общество определяет в качестве основной задачи профессионального высшего образования подготовку квалифицированного работника соответствующего уровня и профиля, конкурентоспособного на рынке труда, компетентного, свободно владеющего своей профессией и ориентированного в смежных областях деятельности, способного к эффективной работе по специальности на уровне мировых стандартов.

Большинство отечественных ученых рассматривают качество современного профессионального образования как многомерную системную характеристику, в которой качество результата, а именно — качество подготовки специалиста, рассматривается как важнейший компонент этой характеристики.

Под качеством результата при этом принято понимать соответствие профессиональной подготовки выпускника вуза современным нормам и тенденциям. В соответствии с таким запросом меняется, соответственно, и понимание конечного результата обучения студентов психолого-педагогических специальностей.

Для изучения уровня способности у студентов к управленческой деятельности нами был определен комплекс диагностических методик: тест — опросник Г. Айзенка, выявляющий индивидуально-психологические качества, которые в полной мере могут проявляться в управленческой деятельности; тест — опросник «Оценка готовности и адаптированности личности к педагогической деятельности», который позволяет диагностировать качества, способствующие личностному профессиональному самоопределению будущих педагогов, показывает степень сформированности и развития его профессионально-личностных качеств; тест Томаса, определяющий характерную тактику поведения в конфликтных ситуаци-

ях; тест «Можешь ли ты быть руководителем» раскрывает особенности человека, которые говорили бы о способности к руководящей деятельности.

Так как целью исследования изучить и определить пути формирования умений и навыков у студентов к управленческой деятельности в условиях вуза, была разработана анкета и проведено анкетирование студентов старших курсов на предмет сформированности у них навыков коммуникативного управления. Данная анкета, предполагает выявление профессиональных предпочтений и личного отношения их к управленческой деятельности. Анкета состояла из 10 вопросов, каждый из которых логически связан с центральной задачей исследования. Вопросы, содержащиеся в ней, носят открытый и закрытый характер. Анкета предполагала последовательный переход респондента от одного вопроса к другому. В ходе анализа (опросника-анкеты) прослеживалось, как распределяются положительные и отрицательные оценки наличия способностей к управленческой деятельности в педагогических коллективах.

По результатам анкетирования 67% опрошиваемых считают, что каждый педагог должен обладать качествами управленца, а именно: «коммуникабельность, ответственность, уверенность в своих силах, сотрудничество», оставшиеся 33% с этим мнением не согласны и выражают свою точку зрения следующим образом: «не обязательно, каждый должен знать свое место и предназначение, просто нужны хорошие исполнители».

Тем не менее, 50% респондентов считают себя и своих сокурсников обладателями качеств управленца: ответственность, лидерство, коммуникабельность, организованность, и 50% не видят в себе и в своих сокурсниках подобных способностей. Следовательно, студенты если и знакомы с навыками коммуникативного управления, которыми должен обладать педагог, но не всегда имеют представление о их процессе формирования.

И, наконец, 63% оценивают себя способными быть руководителем, занимать управленческую должность, т.к. в процессе будущей работы в сфере образования будет необходимо управлять коллективом учащихся, взаимодействовать с родителями, коллегами и иными ведомствами. 37% опрошиваемых не считают себя способными занимать управленческую должность, следовательно, в силу определенных причин не хотят управлять или видеть себя руководителями. И здесь мы можем сделать вывод, что если 50% считают себя обладателями качеств управленца, то 37% из них не знают, как применить свои знания в своей будущей профессиональной деятельности.

Используя данные методы диагностики в констатирующем и контрольном экспериментах, мы получили не только количественные показатели, сформированности определенных способностей, и возможность проанализировать их динамику, но и качественные, раскрывающие нам личностные характеристики испытуемых и их склонность к коммуникативному управлению, то есть предрасположенность к формированию необходимых способностей.

Как и при изучении профилирующих учебных дисциплин, подготовка к коммуникативно-управленческой деятельности будущих педагогов реализуется через общеобразовательные, воспитательные и развивающие возможности педагогического процесса. Однако, учебные предметы «Речевая коммуникация и деловое общение», «Педагогический менеджмент» значительно отличается от других, поскольку основное место при их изучении занимает реализация практических задач комплексного характера, определяющих пути формирования навыков коммуникативного управления через моделирование будущей профессиональной деятельности студентов. Кроме того, практическая цель в обучении коммуникативного управления заключается в формировании коммуникативной компетенции; другими словами — формировании способности вступать в общение с представителями различных структур.

Понятие «коммуникативная компетенция» достаточно ёмкое и многогранное. Анализ педагогической литературы позволяет сделать вывод, что компетентностный подход не является абсолютно новаторским, элементы этого подхода достаточно активно используются и развиваются в учебно-воспитательном процессе вуза.

Существующие на сегодняшний день в зарубежной и отечественной литературе определения компетентности специалиста как составной части его профессиональной культуры, синонимичные таким понятиям, как «углубленные знания», «состояние адекватности выполнения задачи», «способность к актуальному выполнению деятельности».

Понятие «компетенция» было впервые предложено Н. Хомским [3], ещё в 70-х годах XX в. в Америке, применительно к теории языка. Н. Хомский отметил существование «фундаментального различия между компетенцией (знанием своего, языка) и употреблением (реальное использование языка в конкретных ситуациях)», что впоследствии привело к возникновению термина «компетентность». С этого времени началось

изучение понятия «компетенция» и Д. Хаймсом было введено понятие «коммуникативная компетентность».

Согласно авторам, понятия «компетенция» и «компетентность» не являются тождественными, однако между ними существует неразрывная связь. Если компетенцию можно рассматривать как круг вопросов, в которых необходимо быть осведомленным, то компетентность является результатом владения знаниями в той или иной области и умением применять их на практике. Хуторской А. В. [4] наиболее точно определяет разницу между вышеупомянутыми понятиями. Ученый считает, что компетентность — это «владение, обладание человеком соответствующей компетенцией, включающей его личностное отношение к ней и предмету деятельности».

Зимняя И. А. трактует компетентность как «основывающуюся на знаниях, интеллектуально — и личностно-обусловленную социально-профессиональную жизнедеятельность человека». Из выше упомянутых определений видно, что компетентность трактуется по-разному: и как владение, и как жизнедеятельность.

Определить место компетентности в системе уровней профессионального мастерства пытается в своём исследовании В. Ландшеер [5], который считает, что компетентность занимает промежуточное положение между исполнительностью и совершенством. Используя экономические критерии, В. Ландшеер определяет компетентность как необходимое условие «конвертируемости» специалиста. Однако подробные сравнения не вносят полной ясности в определение понятия.

Иное теоретическое осмысление, а затем и толкование компетентности даёт М. А. Чошанов [6]. *Во-первых*, считает он, компетентность предполагает постоянное обновление знаний, овладение новой информацией для успешного применения в конкретных условиях, т. е. овладение оперативными и мобильными знаниями. *Во-вторых*, компетентный специалист должен не только знать существо проблемы, но и уметь решать её практически. *В-третьих*, компетентного специалиста отличает способность среди множества решений выбирать наиболее оптимальное, аргументировано опровергать ложные, подвергать сомнению эффективные, но не эффективные решения — словом, профессионал должен обладать критическим мышлением.

Проводя анализ данных определений, рабочим определением может служить следующее: коммуникативная компетентность — это способ-

ность говорящего осуществлять речевое общение, на основе имеющихся знаний о предмете общения, о его стилях, этикете, реалиях языка, на котором происходит коммуникация, с учетом особенностей сложившейся ситуации для достижения желаемого результата (цели).

Согласно анализу, выделяют ряд ключевых компетенций при подготовке к профессиональной педагогической деятельности:

- способностью работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;
- способностью организовать совместную деятельность и межличностное взаимодействие субъектов образовательной среды;
- способностью принимать участие в междисциплинарном и межведомственном взаимодействии специалистов в решении профессиональных задач;
- способностью выступать посредником между обучающимся и различными социальными институтами;
- способностью организовывать совместную и индивидуальную деятельность детей в соответствии с возрастными нормами их развития;
- способностью эффективно взаимодействовать с педагогическими работниками образовательных организаций и другими специалистами по вопросам развития детей.

При формировании ключевых компетенций требуется прежде всего интегративный подход и его реализация в ходе всего учебно-воспитательного процесса, в котором нельзя жёстко закрепить конкретные дисциплины или виды деятельности «ответственными» за решение названных задач. Вместе с тем, очевидна особая роль в данном отношении определенных дисциплин.

Таким образом, применение компетентностного подхода в профессиональном образовании предполагает осознание всеми субъектами образовательного процесса конечной цели своей деятельности: подготовку специалиста, владеющего ключевыми компетентностями, способного решать разнообразные задачи профессиональной практики, готового к инновационной и управленческой деятельности в коммуникативной сфере, осознающего общественную значимость самой профессии и перспективы карьерного роста. В процессе обучения все виды компетентностей, сформулированные как ключевые, могут активно формироваться.

Однако, особое внимание следует уделить формированию навыков коммуникативного управления. Именно для развития коммуникативной компетентности на занятиях по психолого-педагогическим дисциплинам создаются особо благоприятные условия. Но, на наш взгляд, трудно сформировать коммуникативную компетентность в рамках одной отдельно взятой дисциплины. Ее формирование должно носить междисциплинарный характер, где социально-гуманитарным и общенаучным дисциплинам принадлежит приоритетная роль в формировании коммуникативных компетентностей. Хотелось бы отметить, что процесс формирования коммуникативной компетентности носит непрерывный характер, он не заканчивается с окончанием вуза, а сопровождает специалиста в течение всей его последующей профессиональной деятельности, которая отражает путь формирования коммуникативной компетентности как необходимого компонента карьерного роста выпускника вуза.

Для многих студентов младших курсов характерна низкая культура речи, слабое владение интонационной стороной, неумение четко и грамотно сформулировать свои мысли, работать с научной литературой, слабо развита способность к самокритике, потребность в самообразовании и самовоспитании.

Принимая во внимание вышеизложенное, в рамках изучения психолого-педагогических дисциплин целесообразно говорить о возможности и необходимости формирования социолингвистической, социокультурной и компенсаторной компетенций, как основных составляющих в процессе формирования коммуникативной компетенции.

Чтобы сформировать коммуникативную компетенцию у студентов педагогического направления подготовки недостаточно включать в практическое занятие коммуникативные упражнения. Важно предоставить студентам возможность мыслить, решать какие-либо проблемы, которые порождают мысли, рассуждать над возможными путями решения этих проблем с тем, чтобы студенты акцентировали свое внимание на содержании своего высказывания, чтобы в центре внимания была мысль, а речь выступала в своей прямой функции — формирование и формулирование этих мыслей. Необходимо чтобы студенты усваивали знания, овладевали профессиональными умениями и навыками в процессе взаимодействия. Для этого необходимо предлагать способы включения их в активный диалог, обсуждение профессиональных вопросов посредством организации коллективно-мыслительной деятельности на учебном занятии.

Совместно-познавательная деятельность (совместно-диалогическая) — это форма коллективно-мыслительной деятельности обучающихся, где все участники образовательного процесса взаимодействуют друг с другом, обмениваются информацией, решают проблемы совместно, моделируют ситуации, оценивают действия коллег и свое собственное поведение, погружаются в реальную атмосферу делового сотрудничества по разрешению проблем. Эффективными формами такого взаимодействия могут являться блок-опросы, деловые игры, коллективные решения творческих задач, организационно-деятельностные игры, элементы моделирования профессиональной деятельности.

Организация и использование интерактивного обучения способствует:

- активному включению каждого участника в процесс усвоения учебного материала;
- повышению познавательной мотивации каждого участника;
- обучению навыкам успешного общения (умения слушать и слышать друг друга, выстраивать диалог, задавать вопросы на понимание);
- развитию навыков самостоятельной учебной деятельности: определение ведущих и промежуточных задач, умение предусматривать последствия своего выбора, его объективная оценка;
- воспитанию лидерских качеств;
- умению работать с командой и в команде;
- принятию на себя ответственность за совместную и собственную деятельность по достижению результата.

Еще одним, не менее важным компонентом профессиональной культуры будущего специалиста является профессионализм общения. Профессионализм общения подразумевает взаимодействие людей, целью которого является взаимодействие людей, содержанием которого является познание и обмен информацией с помощью различных средств коммуникации, в целях установления взаимоотношений, благоприятных для процесса совместной деятельности.

Психологическая структура профессионального общения включает в себя: предкоммуникативную ситуацию — возникновение потребности в общении; формирование коммуникативного намерения, ведущего к возникновению коммуникативной задачи; решение коммуникативной задачи, предполагающее ориентировку в ее условиях; осуществление акта общения с обратной связью на коммуникативную задачу [7].

Характер профессионального общения может создавать эмоциональную напряженность в ходе совместной деятельности. Однако она может быть двоякой: собственно эмоциональной напряженностью, дезорганизующей деятельность, или операционной напряженностью, стимулирующей ее. Собственно эмоциональное напряжение порождает ослабление работоспособности членов той или иной группы, расшатыванию психологического климата в коллективе и, в конечном итоге, тормозит решение важных профессиональных задач.

Профессионализм общения предполагает наличие у будущих специалистов определенных личностных черт и качеств, в частности, коммуникативной компетентности. Коммуникативная компетентность является своеобразным конгломератом знаний, умений и навыков общения, приобретаемых человеком в ходе естественной социализации, обучения, воспитания. В качестве факторов формирования коммуникативной компетентности могут выступать природные данные и потенциал индивида, которые играют столь важную роль как и окружающая его культура. Коммуникативную компетентность можно рассматривать как движение от актуальных межличностных событий к результатам познания этих событий, которые закрепляются в когнитивных структурах психики в виде умений и навыков. В дальнейшем они служат для построения взаимоотношений с окружающими.

В ходе опытно-экспериментального исследования было выявлено, что использование современных образовательных технологий способствует формированию умений и навыков у студентов к коммуникативно-управленческой деятельности. Основная идея подхода заключалась в использовании комплекса современных методов и форм обучения в рамках интеграции учебных дисциплин содержание которых взаимодополняет друг друга, что создает возможность пониманию сути управленческой деятельности и позволяет формировать у студентов навыки коммуникативного управления.

Подготовка педагога к коммуникативно-управленческой деятельности в настоящее время рассматривается как процесс раскрытия сущностных сил человека, его возможностей, реализации своих способностей на практике, компетентного и ответственного выполнения социальных и профессиональных ролей.

Таким образом, коммуникативная компетенция в сфере управления, будучи одной из существенных составляющих общей профессиональной

компетентности личности будущего педагога, обеспечивая расширение профессиональной сферы специалиста, его социокультурную адаптацию, увеличивая его профессиональную мобильность и конкурентоспособность, является интегративным профессионально-личностным ресурсом, включающим межкультурные и профессиональные знания, умения, навыки, социальный опыт, обеспечивающие осуществление профессиональной коммуникации с представителями различных структур жизнедеятельности общества. ■

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК:

1. *Соловова Е. Н.* Методика обучения иностранным языкам: продвинутый курс: пособие для студентов пед. вузов. — М., 2008.
2. *Крылова И. Б.* Формирование культуры будущего специалиста. — М.: Высшая школа, 1990.
3. *Хомский Н.* Аспекты теории синтаксиса [Текст] / Ноам Хомский; под общ. ред. В. А. Звегинцева; Серия переводов. — Выпуск I. — М., 1972. — 233 с.
4. *Хуторской А. В.* Ключевые компетенции и образовательные стандарты // Интернет-журнал «Эйдос». — 2002. — 23 апреля. <http://www.eidos.ru/journal/2002/0423.htm>
5. *Ландшвер В.* Концепция «минимальной компетенции» // Перспективы: вопросы образования, М. № 1, 1988.
6. *Чошанов М. А.* Дидактическое конструирование гибкой технологии обучения // Педагогика. № 2, 1997.
7. Развитие профессиональной иноязычной компетенции будущего специалиста при многоуровневом обучении в современном вузе [Электронный ресурс]: Дис.... д-ра пед. наук: 13.00.08. — М.: РГБ, 2003 (Из фондов Российской Государственной библиотеки).