

КОМАНДА ОБУЧАЮЩИХСЯ КАК ФОРМА ОРГАНИЗАЦИИ ГРУППОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ШКОЛЕ

Апалеева Алисия Михайловна,

*аспирант, преподаватель кафедры информатики и методики преподавания информатики
ФГБОУ ВО «Благовещенский государственный педагогический университет»*

✉ reprinseva1986@mail.ru

Репринцева Юлия Сергеевна

*доктор педагогических наук, доцент, заведующий кафедрой географии
ФГБОУ ВО «Благовещенский государственный педагогический университет»*

✉ reprinseva1986@mail.ru

АННОТАЦИЯ

В статье рассмотрена команда обучающихся как форма организации групповой деятельности в общеобразовательной школе, выявлены варианты организации командной работы в рамках учебной деятельности.

КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА: командная работа обучающихся, групповая деятельность, общеобразовательная школа.

A TEAM OF STUDENTS AS A FORM OF ORGANIZING GROUP ACTIVITIES AT GENERAL EDUCATIONAL SCHOOL

Apaleeva A. M.

postgraduate student, teacher of the Department of Informatics and Methods of Teaching Informatics

FSBEI HE "Blagoveshchensk State Pedagogical University"

Reprintseva J. S.

Doctor of Pedagogy, Associate Professor, Head of the Department of Geography

FSBEI HE "Blagoveshchensk State Pedagogical University"

ABSTRACT

The article discusses a team of students as a form of organizing group activities in a general education school, identifies options for organizing teamwork within the framework of educational activities.

KEYWORDS: teamwork of students, group activities, general education school.

В современных условиях, когда командная работа все чаще занимает лидирующее место в списке обязательных умений работников самых разных отраслей экономики, существует необходимость развивать этот навык на всех уровнях образования. Систематическая работа в команде в рамках общего образования позволит обучающимся приобрести опыт совместной деятельности с другими людьми для достижения общей цели на основе распределенного лидерства. Далее, в процессе профессионального образования уже будучи студентом сможет применить полученный опыт при решении профессионально ориентированных задач. В результате на рынок труда выйдет выпускник, подготовленный к эффективной командной работе по решению сложных, комплексных проблем, требующих взаимодополняющих знаний и навыков различных специалистов.

Рассматривая команду обучающихся как форму организации групповой деятельности в школе, обратимся к понятиям формы организации обучения и групповой формы, в частности.

Согласно В. И. Андрееву «форма организации обучения — это целостная системная характеристика процесса обучения с точки зрения особенностей взаимодействия учителя и учащихся, соотношения управления и самоуправления, особенностей места и времени обучения, количества учащихся, целей, средств, содержания, методов и результатов обучения» [1, с. 307]. Среди общих форм организации обучения как особенностей взаимодействия участников учебного процесса автор выделяет в том числе групповую форму.

В педагогическом энциклопедическом словаре группа определяется как «социальная, относительно устойчивая общность людей, связанных системой отношений, регулируемых общими ценностями и нормами. Одним из основных признаков, которые отличают группу от случайного объединения людей, является способность участников включаться в согласованные действия, благодаря которым могут быть удовлетворены их индивидуальные потребности» [10, с. 58]. В своем учебнике «Дидактика» [17] В. А. Ситаров указывает, что групповая форма организации обучения подразумевает общение

учителя с группой детей более трех человек, взаимодействующих как между собой, так и с педагогом, с целью реализации образовательных задач. Для того чтобы выделить командную работу как особую форму групповой деятельности, дадим определение команды и обозначим ее отличия от группы.

В литературе по организационному менеджменту имеется ряд определений команды. Д. Катценбах определяет команду как «небольшое количество человек, имеющих взаимодополняющие навыки, приверженных общим целям, практическим задачам и подходам, в отношении которых они несут ответственность друг перед другом» [8, с. 17]. Р. Дафт считает что, команда это — «группа из двух или более индивидов, которые для достижения определенной цели координируют свои взаимодействия и трудовые усилия» [4, с. 561]. У К. Фопеля команда — это «небольшая группа единомышленников, решающих общую задачу и обладающих взаимодополняющими навыками и качествами. Для решения стоящей перед ними задачи члены команды вместе формулируют цели и стратегию своей работы, за которую они несут общую ответственность» [9, с. 69]. М. Бронштейн в своем определении акцентирует внимание на единую ответственность членов команды, отмечая, что «каждый ее участник отвечает за результаты работы всей группы» [3, с. 17]. Х. Роббинс и М. Финли считают, что «команда — это естественное объединение небольшого размера, цель которого — какая-то совместная деятельность» [14, с. 19]. Обобщив приведенные формулировки, будем использовать следующее определение: команда — это небольшое количество людей, обладающих взаимодополняющими навыками и качествами, стремящихся к достижению общей цели в рамках осуществления совместной деятельности, за которую они несут взаимную ответственность.

Анализ работ таких авторов, как Ю. В. Михайлова и Е. К. Гитман [7], М. Бронштейн [3], В. Крюгер [6], Н. Ф. Плотникова [11], Т. А. Сапранкова [16], А. Г. Шумовская [19] позволил привести различия между группой и командой в *таблице 1*.

Таблица 1

Различия между группой и командой

Признак	Группа	Команда
Цель	Формальная цель, не всегда известная и необходимая всем участникам	Общая цель для всех участников
Совместная деятельность	Разделение процесса деятельности между участниками, выполнение индивидуальных заданий	Участники тесно взаимодействуют, сотрудничают решая конкретные задачи
Ответственность за результат	Индивидуальная ответственность за часть общего результата	Взаимная ответственность за результат совместной деятельности
Взаимодополняемость ролей	Отсутствие синергетического эффекта	Наличие синергетического эффекта
Периодичность взаимодействия	Взаимодействие при необходимости обмена информацией и мнениями	Частое взаимодействие для дискуссий, принятия решений, разрешения проблем, планирования
Роль лидера	Носит контролирующий характер	Принимает форму наставничества и консультирования
Конкуренция	Участники конкурируют между собой	Направлена вовне
Доверие	Участники мало доверяют друг другу	Отношения основаны на доверии

Таким образом, можно сделать вывод, что работа в команде, в отличие от обычной групповой деятельности, подразумевает наличие единой цели и взаимной ответственности всех участников, требует от них активного сотрудничества, построения доверительных отношений и интенсивного общения. Соответственно, используя командную работу в рамках учебной деятельности, учитель потратит больше усилий на ее организацию, но и получит больший результат в области развития личностных и метапредметных навыков обучающихся.

Конкретизируем понятие команда обучающихся следующим образом: это небольшое количество обучающихся, объединенных с учетом разнообразия имеющихся навыков и качеств, стремящихся к достижению общей цели в рамках осуществления совместной учебной деятельности, за которую они несут взаимную ответственность. По вопросу количества участников в команде разные авторы близки во мнениях. В. Крюгер полагает, что «команда должна быть достаточно большой, чтобы в ней было представлено продуктивное многообразие опыта, знаний и способностей, но при этом у нее должны быть определенные границы, чтобы чисто практически был возможен незатрудненный обмен информацией и аргументами между всеми участниками» [6, с. 32], количество от пяти до одиннадцати, по его мнению, оптимально. По мнению М. Бронштейна «обычно в команду входит от четырех до десяти человек» [3, с. 41]. Р. Дафт идеальным размером команды считает семь человек, отмечая возможность варьирования от пяти до двенадцати человек [4]. Г. Паркер «приходит к заключению: оптимальный размер команды — от четырех до шести человек, а десять–двенадцать членов — это предел, когда еще сохраняется эффективность» [5], поскольку производительность, ответственность, участие и доверие ухудшаются по мере увеличения численности команды. Подводя итог вышесказанному и учитывая количество обучающихся в классах, лучшим размером команды будем считать число от четырех до шести человек.

С точки зрения временного ресурса учителя на организацию командной работы в рамках учебной деятельности, на наш взгляд, возможны следующие варианты:

- 1) работа учителя с тремя-четырьмя командами на уроках, проводимых по группам, по таким предметам, как информатика, иностранный язык, технология;
- 2) работа учителя с пятью-шестью командами на сдвоенных уроках, проводимых для целого класса;
- 3) работа с командами поочередно на нескольких последовательных уроках у всего класса.

Говоря о команде, обязательно следует упомянуть и о лидерстве. В «Философском энциклопедическом словаре» оно определяется как «один из механизмов интеграции групповой деятельности, когда индивид или часть социальной группы выполняет роль лидера, т. е. объединяет, направляет действия всей группы, которая ожидает, принимает и поддерживает его действия» [18, с. 312]. Помимо единоличного лидерства в команде может быть реализовано распределенное или совместное лидерство, «когда все члены группы (команды) полностью включены в процесс функционирования и развития и гибко применяют лидерское влияние в стиле «по необходимости». Распределенное лидерство включает процессы взаимного влияния среди членов команд, где посредник и цель влияния изменяются в зависимости от природы конкретной ситуации, а также от возможностей членов команды» [2, с. 126]. Такая самоуправляемая команда как раз и является идеалом, поскольку у нее «выше производительность, ниже текущие затраты, сильнее удовлетворенность работой» [3, с. 247]. Чтобы прийти к такому уровню командной работы обучающихся, нужно достаточно длительное время, в течение которого будет возникать необходимость в принятии на себя роли лидера разными участниками в зависимости от имеющихся у них навыков и качеств. Это возможно, например, при проектной деятельности в течение учебного года, либо при решении сложных, оригинальных задач в рамках внеучебной деятельности. На текущих же уроках может отрабатываться осваивание обучающимися по очереди различных ролей в команде.

Учителю при организации командной работы обучающихся отводится не менее важная роль наставника, функции которого заключаются в том, чтобы «направлять команду, задавать параметры ее работы, предоставлять необходимые ресурсы, помогать в устранении препятствий» [3, с. 251]. При краткосрочном функционировании команды помощь педагога может заключаться в следующем:

- формирование состава команд на основе взаимодополняемости навыков или случайным образом,

- постановка цели работы,
- определение состава необходимых ролей в команде,
- составление плана действий,
- оценка результата,
- проведение рефлексии.

При долгосрочной совместной работе обучающихся над проектом или при участии в командных олимпиадах, конкурсах, соревнованиях задачи наставника несколько видоизменяются. В таком случае это:

- помощь в определении общей цели и совместного видения результата с учетом индивидуальных целей участников,
- содействие в формировании состава команды,
- поддержка при приобретении новых и усилении имеющихся профессиональных навыков и компетенций, необходимых участникам для достижения успеха,
- проведение мероприятий по развитию навыков, нужных для успешной командной работы,
- работа с возникающими конфликтами,
- помощь в построении эффективных протоколов работы и налаживании быстрой коммуникации,
- проведение перспективной и ретроспективной рефлексии.

Обзор статей учителей на образовательных порталах показал, что уже сейчас в школах при обучении различным предметам педагоги используют командную работу обучающихся. Существует даже версия метода управления проектами Scrum, адаптированная для сферы образования. «EduScrum — это фреймворк для направления и поддержки учащихся в системе, где ответственность за учебный процесс передается от учителя к обучающимся» [15, с. 5]. Одним из его ключевых компонентов является самоорганизующаяся многопрофильная команда. Однако теория в этом вопросе отстает от практики. В педагогических исследованиях описывается в основном формирование умения работать в команде у студентов, а не у школьников, изучаются также педагогические и иные рабочие команды организаций.

На наш взгляд, команда обучающихся как форма организации групповой деятельности в школе имеет высокий потенциал для формирования умения «организовывать учебное сотрудничество и совместную деятельность с учителем и сверстниками» [13, с. 7], умения «продуктивно общаться и взаимодействовать в процессе совместной деятельности, учитывать позиции других участников деятельности, эффективно разрешать конфликты» [12, с. 6-7], обозначенных в качестве метапредметных результатов освоения образовательной программы в федеральных государственных образовательных стандартах основного и среднего общего образования. Для дальнейшего распространения и повышения результативности использования командной работы в урочной и во внеурочной деятельности необходимо проводить повышение квалификации работающих педагогов по данному вопросу, а также включать соответствующие компоненты в систему подготовки будущих учителей. ■

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. *Андреев В. И.* Педагогика: Учебный курс для творческого саморазвития. Казань: Центр инновационных технологий, 2012. 608 с.
2. *Базаров Т. Ю., Базарова К. Т.* Возможно ли распределенное лидерство? // Национальный психологический журнал. 2007. № 1 (2). С. 123–127.
3. *Бронштейн М.* Управление командами для «чайников». М.: Издательский дом «Вильямс», 2006. 320 с.
4. *Дафт Р. Л.* Менеджмент. 2-е изд. СПб.: Питер, 2001. 829 с.
5. *Зинкевич-Евстигнеева Т. Д., Фролов Д. Ф., Грабенко Т. М.* Теория и практика командообразования. Современная технология создания команд. СПб.: Речь, 2004. 304 с.
6. *Крюгер В.* Руководство командой / Пер. с нем. Е. А. Зись. М.: ОМЕГА-Л, 2010. 118 с.
7. *Михайлова Ю. В., Гитман Е. К.* Формирование готовности работать в команде при обучении иностранному языку в вузе: монография. Пермь: ИПЦ «Прокрость», 2017. 165 с.

8. *Новиков Д. А.* Математические модели формирования и функционирования команд. М.: Издательство физико-математической литературы, 2008. 184 с.
9. *Панфилова М. С.* Роль командообразования в развитии организации // Актуальные вопросы экономики и управления: сборник материалов IV Международной научно-практической конференции (г. Новосибирск, 2 марта, 4 апреля 2018 г.). Новосибирск: ООО «Центр развития научного сотрудничества», 2018. 201 с.
10. Педагогический энциклопедический словарь / гл. ред. Б. М. Бим-Бад. М.: Большая Рос. Энцикл., 2002. 528 с.
11. *Плотникова Н. Ф.* Командный подход в обучении: учебно-методическое пособие. Казань: Изд-во Казан. ун-та, 2016. 96 с.
12. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации «Об утверждении и введении в действие федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования» от 6 октября 2009 г. № 413 в ред. Приказа Минобрнауки России от 29.12.2014 № 1645. [Электронный ресурс]. URL: https://fgos.ru/LMS/wm/wm_fgos.php?id=sred (30.03.2021).
13. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования» от 17 декабря 2010 г. № 1897 в ред. Приказа Минобрнауки России от 29.12.2014 № 1644. [Электронный ресурс]. URL: https://fgos.ru/LMS/wm/wm_fgos.php?id=osnov (30.03.2021).
14. *Роббинс Х., Финли М.* Почему не работают команды? Что идёт не так, и как это исправить / Пер. с англ. М.: Добрая книга, 2005. 304 с.
15. Руководство по eduScrum «Правила игры». [Электронный ресурс]. URL: https://eduscrum.com.ru/wp-content/uploads/2020/04/The_eduScrum_Guide_RU_2_0.pdf (30.03.2021).
16. *Сапранкова Т. А.* Изучение возможностей создания эффективных команд в управлении бизнесом // Бизнес-образование в экономике знаний. 2013. С. 184-197. [Электронный ресурс]. URL: https://buk.irk.ru/library/sbornik_13/saprankova.pdf (24.03.2021).

17. *Ситаров В. А.* Дидактика: Учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений / Под ред. В. А. Сластенина. М: Издательский центр «Академия», 2004. 368 с.
18. *Философский энциклопедический словарь* / ред.: С. С. Аверинцев, Э. А. Араб-Оглы, Л. Ф. Ильичев, 2-е изд. М.: Сов. энцикл., 1989. 815 с.
19. *Шумовская А. Г.* Командная работа как условие формирования креативной компетентности будущего педагога // Научно-педагогический журнал Восточной Сибири *Magister Dixit*. — 2011. — № 1. С. 137—141.