

НОРМАТИВНОЕ ПРАВОВОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ МЕДИАЦИИ В ОБРАЗОВАНИИ

Поликашина Ольга Владимировна,

кандидат юридических наук, доцент кафедры уголовно-правовых дисциплин

Институт социально-гуманитарного образования Московского педагогического государственного университета

✉ ov.polikashina@mpgu.su

АННОТАЦИЯ

В настоящее время все более актуальным становится новый подход к разрешению и предотвращению споров и конфликтов на всех уровнях российской государственной системы, в том числе, системы образования, предусматривающий различные альтернативные методы разрешения этих конфликтов. Законодательством Российской Федерации предусмотрено создание комиссий по разрешению споров между участниками образовательных отношений. Здесь на первое место выходит служба школьной медиации, которая создается в образовательной организации и состоит из сотрудников образовательной организации, учащихся и их родителей, прошедших необходимую подготовку и обучение основам метода школьного посредничества и медиативного подхода. Школьная медиация решает ряд важных психологических и правовых вопросов в случае возникновения конфликта интересов участников образовательных отношений.

КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА: *медиация, образование, несовершеннолетний, споры, альтернативные методы, восстановительная медиация.*

LEGAL REGULATION OF MEDIATION IN EDUCATION

Polikashina O.V.,

*PhD in Law, Associate Professor, Criminal Law Disciplines Department,
Moscow State Pedagogical University*

ABSTRACT

At present, a new approach to the resolution and prevention of disputes and conflicts at all levels of the Russian state system, including the education system, is becoming more and more relevant, providing for various alternative methods of resolving these conflicts. The legislation of the Russian Federation provides for the creation of commissions to resolve disputes between participants in educational relations. Here, the school mediation service comes first, which is created in an educational organization and consists of employees of the educational organization, students and their parents who have received the necessary training and training in the basics of the school mediation method and the mediation approach. School mediation solves a number of important psychological and legal issues in the event of a conflict of interest between participants in educational relations.

KEYWORDS: *mediation, education, minor, disputes, alternative methods, restorative mediation.*

В последнее время все более актуальным становится вопрос разрешения конфликтов и споров внесудебным методом. Последние изменения в действующем законодательстве РФ усовершенствовали порядок осуществления примирительных процедур при осуществлении судопроизводства в судах общей юрисдикции и арбитражных судах [1]. В АПК РФ, ГПК РФ, КАС РФ закреплены порядок и сроки проведения примирительных процедур (к их видам относятся проведение переговоров, посредничество, в том числе медиация, судебное примирение или другие, если это не противоречит федеральному

закону). Определены принципы примирительных процедур, предусматриваются требования к форме и содержанию мирового соглашения, процедура его утверждения судом и порядок исполнения. Устанавливается, что примирительная процедура может быть проведена на любой стадии процесса по ходатайству сторон (стороны) или по предложению суда при согласии сторон. Закреплен широкий перечень возможных результатов примирения [2].

В связи с принятыми изменениями в законодательстве РФ можно сделать вывод о том, что на первое место здесь выходят вопросы медиации как альтернативного метода решения конфликтов и споров. Медиация уже давно успешно практикуется как способ урегулирования конфликтов в досудебном порядке. Сегодня во всем мире, в том числе и в России, люди стали все чаще прибегать к помощи медиаторов при разрешении различных споров. В целях разрешения подобных ситуаций в Российской Федерации еще в 2010 году был принят Федеральный закон от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

В науке понятия «медиация» и «посредничество» употребляются как равнозначные. Медиация употребляется в иностранной или переводной литературе и является русской транскрипцией английского слова *mediation*, посредничество — русский перевод термина медиация [3]. Статистика показывает, что более чем в 70% таких случаев по итогам процедуры медиации стороны находят решение, а исполнимость этих решений в 2 раза выше, чем в суде: более 80% медиативных соглашений исполняется сторонами добровольно и в срок.

В Российской Федерации процедура медиации была также распространена и на образовательные организации, так как конфликты в образовательной среде возникали всегда, причем в эти ситуации вовлекались как ученики, так и их родители (законные представители) и учителя. В настоящее время школа — это то место, которое объединяет людей разного поколения, социального статуса, убеждений, культурных ценностей, уровня воспитания и т.д. В последние годы

значительно повысилось внимание гражданского общества к проблемам детей, так как несовершеннолетние в этом возрасте возбудимы, у них эмоции нередко преобладают над сознанием, они не всегда в состоянии правильно оценить конкретную ситуацию. Их поступки часто непоследовательны, да и понятие об ответственности за поступки еще поверхностное.

Вообще же первая медиация школьниками-медиаторами была проведена еще 16 декабря 2002 г. в школе № 464 г. Москвы. Эту дату можно считать началом деятельности школьных служб примирения в России [4].

Как отмечается в «Методических рекомендациях по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций», направленных в образовательные организации Министерством образования и науки России в 2017 году, в последние годы в воспитательной деятельности образовательных организаций все большую значимость приобретает работа с детско-родительскими сообществами, формирующимися вокруг школьных классов. Способом оперативного контакта в данных социальных группах выступают популярные мессенджеры Viber или WhatsApp. Благодаря возможности быстрых коммуникаций любая конфликтная ситуация в классе (с кем бы из участников образовательного процесса она ни возникла) уже вечером того же дня становится достоянием широкой общественности и темой для обсуждения родителей всех обучающихся, и, нередко, становится причиной последующего уже группового конфликта [5]. В некоторых случаях количество сообщений в таких группах достигает тысячи за один час, причем участники сообществ часто высказываются излишне эмоционально. Это обусловлено тем, что собеседникам легче высказываться в таких группах, так как собеседники не видят друг друга. В дальнейшем конфликт переносится из виртуальной переписки в реальную жизнь.

О важности и необходимости создания школьных служб примирения и развития восстановительного подхода отмечалось сначала в

Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012—2017 годы, утвержденной Указом Президента РФ от 01.06.2012 года № 761, а потом и в письме Министерства образования и науки РФ от 18 ноября 2013 г. № ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации», которым в школьную практику внедрялись школьные службы примирения. Основную целью служб школьной медиации стало формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.

В связи с этим в последнее время в образовательной сфере, в частности в школах, стараются уделять гораздо больше внимания использованию медиации как способа урегулирования конфликтов, а также как профилактического метода, способствующего предупреждению насилия среди учащихся. В своей простейшей форме медиация с участием ровесников подразумевает посредничество небольшой группы школьников и студентов в решении споров и проблем. Школы могут использовать различные модели урегулирования конфликтов, в частности, с привлечением учителей, родителей учащихся. В зависимости от ситуации учителя и родители могут играть более или менее активную роль в процессе разрешения споров [6].

Школьные службы примирения внедряются в школах уже много лет, так как они являются действенным инструментом урегулирования школьных конфликтов. Школьная медиация представляет собой демократический институт, который создается в образовательной организации и состоит из работников образовательной организации, учащихся и их родителей, прошедших необходимую подготовку и обучение основам метода школьной медиации и медиативного подхода.

В письме Министерства образования и науки РФ от 18 ноября 2013 г. № ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации» указывается, что в основе деятельности служб школьной медиации лежит разрешение разноо-

бразных и разнонаправленных конфликтов, возникающих в образовательной организации, проведение просветительской работы среди коллег и родителей; предотвращение возникновения конфликтов, препятствование их эскалации; обеспечение формирования и обучения «групп равных» («группы равных» — это группы детей, которые объединены для обучения процедуре медиации и медиативному подходу с целью последующего применения этих знаний и умений при разрешении споров, предупреждения конфликтов среди сверстников, а также для распространения полученных знаний, умений и опыта среди сверстников, младших и старших школьников); использование медиативного подхода в рамках работы с детьми и семьями, находящимися в социально опасном положении, и в рамках работы по воспитанию культуры конструктивного поведения в конфликтной ситуации и созданию условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса.

Как в школах Российской Федерации в настоящее время построена система службы медиации? В некоторых — медиаторами работают только взрослые, привлекая одного или двух старшеклассников и решая довольно сложные конфликты, в том числе между взрослыми. Но, как известно, основное «население» школы — это ученики, без участия которых работа школьной медиации выглядит неполной. Именно от самих школьников многое зависит в школе. Они могут провоцировать эскалацию конфликта и взаимную неприязнь, и тогда конфликт будет только усиливаться, или же будут помогать сгладить сильные негативные эмоции и выйти из конфликта, и тогда конфликт будет ослабевать. Практика показала, что самой эффективной будет деятельность той службы школьной медиации, в которой наравне со взрослыми принимают участие ученики школы.

Вмешательство учителя или другого работника образовательного учреждения необходимо, чтобы остановить драку или издевательство. Не всегда взрослому удастся примирить стороны; конфликты повторяются вновь, издевательства продолжаются. Часто сами ученики могут прекратить конфликт и примирить стороны

гораздо эффективнее, чем взрослые. Для этого ученикам нужна помощь и поддержка со стороны педагогов и администрации образовательного учреждения, а также специальные навыки и знания технологии примирения [7].

Кроме того, возможности школьной медиации позволяют обучающимся достигнуть тех личностных результатов, которые отражены в федеральном государственном образовательном стандарте основного общего образования. Федеральный государственный образовательный стандарт (ФГОС) основного общего образования, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 декабря 2010 г. № 1897, направлен, в том числе, на формирование осознанного, уважительного и доброжелательного отношения к другому человеку, его мнению, мировоззрению, культуре, языку, вере, гражданской позиции, к истории, культуре, религии, традициям, языкам, ценностям народов России и народов мира; готовности и способности вести диалог с другими людьми и достигать в нем взаимопонимания; освоение социальных норм, правил поведения, ролей и форм социальной жизни в группах и сообществах, включая взрослые и социальные сообщества.

В настоящее время ученые и практики отмечают, что существующий в последние годы медиативный подход к урегулированию конфликтов и споров в школах привел к тому, что у детей, овладевших методами медиации, формируется иной образ мышления, базирующийся на справедливом, честном отношении к жизни, так как именно благодаря такому подходу к решению конфликтных ситуаций возможно необходимое взаимопонимание между людьми. Создание в школах центров медиации приводит к тому, что устраняется конфликтная обстановка не только в самой школе, между учениками, но и в их семьях, так как отношение к жизненным ситуациям у детей в корне меняется. Приобретенные навыки подростки активно используют при социальной адаптации во взрослой жизни [6].

На федеральном уровне давно говорится о необходимости масштабного применения примирительных процедур именно в школах.

В последние годы в России все больше внимания отводится развитию восстановительной медиации. В настоящее время в РФ действует «Концепция развития до 2020 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации», утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 июля 2014 г. № 1430-р. Концепция направлена на внедрение инновационных для Российской Федерации медиативно-восстановительных способов и механизмов предупреждения и разрешения конфликтов с участием детей и подростков, реагирования на правонарушения, в том числе в отношении детей, совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность.

Одним из ключевых инструментов реализации данной воспитательной стратегии является внедрение восстановительных технологий и принципов медиации в образовательное пространство, предусмотренное Стратегией развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г. № 996-р, которое может быть выражено в широком информировании педагогического состава образовательных организаций Российской Федерации о возможностях восстановительных технологий и медиации в воспитательном процессе; внедрении восстановительных технологий и медиации в воспитательную деятельность образовательных организаций путем формирования соответствующих компетенций у педагогического состава; использовании ресурса школьных служб примирения/служб школьной медиации для реализации восстановительных технологий (в том числе медиации).

Концепция восстановительного подхода разрабатывается сегодня в России как система теоретических представлений и набор способов, процедур и приемов работы, используемых в ситуации преступления, всплеска насилия, конфликта, в обстоятельствах

эскалации взаимонепонимания, отчуждения и напряженности в отношениях между людьми. Использование восстановительного подхода необходимо тогда, когда межличностные отношения насыщаются ненавистью и мстительностью, что мешает нормальной человеческой жизни.

Одним из видов восстановительных технологий в образовании являются программы восстановительной медиации. Согласно указанной «Концепции развития до 2020 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации», восстановительная медиация — процесс, в котором медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем (при необходимости — о заглаживании причиненного вреда), возникших в результате конфликтных или криминальных ситуаций. В ходе восстановительной медиации важно, чтобы стороны имели возможность освободиться от негативных состояний и обрести ресурс для совместного поиска выхода из ситуации. Восстановительная медиация включает обязательные предварительные встречи медиатора с каждой из сторон по отдельности и общую встречу сторон с участием медиатора.

В процессе восстановительной медиации происходит перевод ситуации от столкновения людей к обсуждению ее последствий самими участниками конфликта; определение оснований прошлых и будущих действий участников конфликта или криминальной ситуации (проблем, интересов, потребностей, ценностей, целей) и содействие изменению данных оснований в направлении общественно значимых ценностей. В случае криминальной ситуации необходимо содействовать изменению поведения правонарушителя с целью профилактики будущих преступлений.

Целью внедрения восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных органи-

заций является формирование у подрастающего поколения навыков конструктивного поведения в конфликте как способа профилактики девиантного поведения подростков, преодоления их криминализации; укрепления института семьи посредством включения ее в воспитательный процесс; формирования коммуникативной компетентности детей, педагогов и родителей.

Восстановительные программы служб примирения в школах реализуются в трех вариантах:

- взрослый ведущий (социальный педагог или психолог), который самостоятельно проводит программы;
- взрослый ведущий, который привлекает к своей деятельности нескольких подростков — обучающихся школы;
- наличие группы подростков, которые проводят примирительные встречи, а взрослый курирует эту группу: организует эту работу, оказывает помощь в сложных случаях (например, если в конфликте участвуют родители).

Данный вариант и включает в себе понятие «школьная служба примирения» [3].

Самой важной отличительной характеристикой такой службы является ее создание не под принуждением, а на добровольных началах. То есть ее формируют волонтеры, действительно неравнодушные к проблемам окружающих, а не безразличные школьные работники под давлением администрации, что обеспечивает большее доверие со стороны общества и более эффективное решение проблем.

Таким образом, восстановительная медиация в образовании по своей сути отражает идею восстановления отношений между сторонами (обучающимися, их родителями, педагогами) с участием третьей не заинтересованной стороны. В настоящее время такой способ является одним из самых эффективных при разрешении конфликтов и споров, в том числе и в системе образования. ■

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Федеральный конституционный закон от 26.07.2019 № 3-ФКЗ «О внесении изменения в статью 5 Федерального конституционного закона “О Верховном Суде Российской Федерации» в связи с совершенствованием примирительных процедур”. Собрание законодательства РФ. 29.07.2019. № 30. Ст. 4096.
2. Справочная информация: «Правовой календарь на IV квартал 2019 года» // СПС КонсультантПлюс.
3. Кулакова Т.В., Кузьмина Л.В. Медиация как технология разрешения конфликтов в образовательной среде: нормативно-правовой аспект// Современное общество и власть: Электронный научный журнал. 2017. №1. <http://gmanagement.ru/index.php/ru/arxiv/1-2017r/519-kulakova-102017>. Дата обращения 08.02.2020.
4. Коновалов А.Ю. Медиация в системе образования: обзор опыта разных стран// Психологическая наука и образование psyedu.ru// Электронный журнал. 2014. №3. С. 18—26. http://psyjournals.ru/files/71332/03_Konovarov_psyedu_3-2013.pdf. Дата обращения 08.02.2020.
5. Письмо Минобрнауки России от 26.12.2017 № 07-7657 «О направлении методических рекомендаций» // Вестник образования. № 9, май. 2018.
6. Мариносян Т.Э. Школьная медиация как современный способ урегулирования конфликтов в системе образования // Новое в психолого-педагогических исследованиях. 2012. № 1. С. 50—55.
7. Глазырина Л.А., Костенко М.А. Предотвращение насилия в образовательных учреждениях. Методическое пособие для педагогических работников. М., 2015. С. 87.

BIBLIOGRAPHIC LIST:

1. Federal constitutional law of 26.07.2019 N 3-FZ "on amendments to article 5 of the Federal constitutional law "On the Supreme Court of the Russian Federation" in connection with the improvement of conciliation procedures". Collection of legislation of the Russian Federation. 29.07.2019. N 30. Article 4096.

2. Background information: "Legal calendar for the fourth quarter of 2019" // SPS ConsultantPlus.
3. *Kulakova T. V., Kuzmina, L. V.* Mediation as a technology for resolving conflicts in the educational environment: a normative and legal aspect. Modern society and power: Electronic scientific journal. 2017. No. 1. <http://gmanagement.ru/index.php/ru/arxiv/1-2017r/519-kulakova-102017>. Date of access 08.02.2020.
4. *Konovalov A. Yu.* Mediation in the education system: review of the experience of different countries/ / Psychological science and education psyedu.ru // Electronic journal. 2014. No. 3. С. 18-26. http://psyjournals.ru/files/71332/03_Konovalov_psyedu_3-2013.pdf. Date of access 08.02.2020.
5. Letter of the Ministry of education and science of Russia dated 26.12.2017 N 07-7657 "On the direction of methodological recommendations" // Bulletin of education. N 9, may. 2018.
6. *Marinosyan T. E.* School mediation as a modern way to resolve conflicts in the education system. New in psychological and pedagogical research. 2012. No. 1. Pp. 50-55.
7. *Glazyrina L. A., Kostenko M. A.* Prevention of violence in educational institutions. Methodological guide for teachers. Moscow, 2015. P. 87.