

ОСОБЕННОСТИ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ КОНФЛИКТОВ В ДИАДЕ «ПЕДАГОГ—ПЕДАГОГ» И «ПЕДАГОГ—РОДИТЕЛЬ»

Байбаева Мухайё Худайбергеновна,

кандидат педагогических наук, доцент

Институт переподготовки и повышения квалификации руководящих кадров
и специалистов системы народного образования имени А. Авлоний,
кафедра «Педагогика и психологии», Узбекистан

✉ boshlangich@bk.ru

АННОТАЦИЯ

В данной статье рассматриваются особенности педагогических конфликтов в диаде «педагог—педагог» и «педагог—родитель». Конфликты между преподавателями и конфликты между учителем и родителем имеют один источник: разнонаправленные модели воспитания, обучения учащегося. Конфликт между учителем и родителем выражается во взаимных претензиях по поводу процесса обучения, уровня образования, отношения педагога к учащемуся или личного неприятия либо ребенка, либо его родителя.

КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА: деловые конфликты, организационные конфликты, конфликты в диадах «педагог—педагог» и «педагог—родитель».

OSOBENNOSTI PEDAGOGICHESKIX KONFLIKTOV V DIADE» PEDAGOGIST «|» PEDAGOGIST-RODITEL»

Байбаева М.К.,

candidate of pedagogical Sciences, associate Professor

Institute of retraining and advanced training of managers and specialists of the system of public education named after A. Avlony, Department of "Pedagogy and psychology" (Uzbekistan)

ABSTRACT

This article discusses the features of pedagogical conflicts in the dyad «teacher—teacher» and «teacher—parent». Conflicts between teachers and conflicts between the teacher and the parent have one source: multidirectional models of education, training of the student. The conflict between the teacher and the parent is expressed in mutual claims about the learning process, the level of education, the teacher's attitude to the student or the personal rejection of either the child or his parent.

KEYWORDS: *business conflicts, organizational conflicts, conflicts in the dyads «teacher—teacher» and «teacher—parent».*

Педагогическая конфликтология — практикоориентированное направление педагогической науки, целями которого являются изучение характера и причин педагогических конфликтов, разработка методов их регулирования и разрешения.

Проблема взаимодействия участников педагогического процесса приобретает все большую остроту в современной школе. Сегодня педагог должен обладать компетенциями, которые позволят предупредить и разрешать конфликтные ситуации в образовательном пространстве. Интерес к психологии педагогических конфликтов обусловлен следующими причинами: [3].

- социально-экономические и политические условия, а именно снижение уровня жизни основной массы населения;
- жесткая конкуренция в социальной сфере (бизнес, производственные отношения);
- изменение сложившихся ранее институтов социализации и воспитания ребенка;
- ослабление и трансформация системы ценностей и ценностных ориентаций;

- рост правонарушений;
- падение престижа педагогической профессии в обществе;
- напряженность межличностных отношений в образовательных учреждениях;
- авторитарность школьного управления;
- невротический стиль общения во многих семьях.

Педагогический конфликт — социальное явление, которое, в принципе, естественно для такого динамичного социума, каким является современное образовательное учреждение. Педагог в своей деятельности должен учитывать индивидуально-психологические, возрастные особенности личности учащегося, социальную ситуацию его развития, иметь представление о социальном окружении ребенка (семья, внеучебная деятельность, интересы) [2]. Многие процессы, происходящие в обществе и в педагогической деятельности, — это проблемы коммуникативной культуры. Поэтому важное значение имеет внедрение в педагогическую практику здоровьесберегающих технологий, способствующих снижению конфликтогенных факторов и развитию позитивных взаимоотношений в формальных и неформальных структурах школьного и вузовского социума. В педагогическом коллективе взаимодействие бывает двух видов: формальное (функционально-деловое) и неформальное (эмоционально-личностное). Особенностью педагогического коллектива является то, что большинство школьных педагогов — женщины, а в однородных по полу коллективах учащаются межличностные конфликты, которые затрагивают деловую сферу и перерастают в деловые конфликты, что не способствует нормальному развитию личности педагога и эффективности образовательного процесса. Некоторые исследователи полагают, что конфликтность является закономерностью функционирования педагогического социума. По мнению Р.Х. Шакурова и Б.С. Алишева, можно выделить две основные группы факторов, влияющих на конфликтность (или несовместимость) в педагогическом коллективе. Это объективные характеристики коллективной деятельности, выражающиеся в ее содержании и способах организации, и психологические особенности членов коллектива — как функциональные, так и нравственно-коммуникационные [1]. Специфиче-

ские причины конфликтов в диаде «педагог—педагог» Конфликты, обусловленные особенностью отношений субъектов педагогических конфликтов, возникают между следующими категориями педагогов:

- между молодыми педагогами и педагогами со стажем работы;
- между педагогами, преподающими разные предметы (например, между физиками и словесниками);
- между педагогами, преподающими один и тот же предмет;
- между педагогами, имеющими звание, должностной статус (педагог высшей категории, руководитель методического объединения) и неимеющими их;
- между педагогами начальных классов и среднего звена;
- между педагогами, чьи дети учатся в этой же школе, и педагогами, которые учат этих детей.

Организационные конфликты могут быть обусловлены недовольством педагогов решением администрации учебного заведения по поводу необъективного или неравномерного распределения ресурсов (кабинетов, технических средств обучения); неудачным подбором учителей в одной параллели с точки зрения их психологической совместимости; или являться результатом косвенного «сталкивания» учителей (сравнение классов по успеваемости, исполнительской дисциплине, возвышение одного педагога за счет унижения другого или сравнение с кем-либо) [4].

Конфликты между педагогами могут возникать по различным причинам: начиная с проблем школьного расписания и заканчивая интимно-личными. Для большинства школ, особенно городских, типичен конфликт между педагогами начальной школы и преподавателями средних и старших классов, который обусловлен объективными причинами: отсутствием преемственности в содержании и организации обучения в начальной и средней школе. Суть взаимных претензий можно обозначить следующим образом: педагоги-предметники высказывают мнение, что дети, пришедшие к ним из младших классов, недостаточно самостоятельны и привыкли к излишней опеке взрослого. В свою очередь, педагоги начальных классов с горечью говорят о том, что они потратили много усилий, чтобы научить ребят читать, считать, писать, и упрекают учителей-предметников за не-

достаток внимания и теплоты к детям. Возможность регулирования межгрупповых конфликтов в педагогическом коллективе Г. М. Андреева видит в замене деструктивных, враждебных, негативных стереотипов поведения, которые актуализируют межгрупповую агрессию, конфликт и препятствуют установлению взаимопонимания, на конструктивные стратегии поведения [6].

Конфликты между преподавателями и конфликты между учителем и родителем имеют один источник: разнонаправленные модели воспитания, обучения учащегося (воспитанника). Конфликт между учителем и родителем выражается во взаимных претензиях по поводу процесса обучения, уровня образования, отношения педагога к учащемуся или личного неприятия либо ребенка, либо его родителя. Претензии родителей к педагогам выглядят примерно так: «Они часто унижают детей, оскорбляют их»; «Учителя всех детей делят на любимчиков и остальных»; «Учителя думают: раз плохо учится, значит, хулиган»; «Необъективны и постоянно несправедливо занижают оценки»; «Плохо высказываются о родителях при детях». Претензии педагогов: «Они (родители) слишком высокого мнения о своем ребенке»; «Родители опираются на свои случайные и внешние наблюдения за школой. Ни во что глубоко не вникают [5]. Поверхностно судят о педагогах»; «Сами совершенно не контролируют ребенка, не уделяют ему внимания, а приходят с претензиями к педагогу»; «Считают, что только мы, педагоги, обязаны их детей учить и воспитывать»; «Часто вмешиваются в учебный процесс. То классный руководитель им не подходит, то учитель не такой, как надо». Наиболее часто причиной конфликтов между родителями и учителями является следующее:

- разные уровни общей и педагогической культуры (особенно опасна профессиональная некомпетентность учителя);
- разные цели взаимодействия, не согласующиеся с целями образования (соперничество, стремление учителя утвердить свой профессиональный статус, а родителя — утвердить свой статус получателя образовательных услуг);
- несогласованность стратегии и тактики воспитания («педагогический разнобой»);

- непонимание родителями, педагогами сложности учебно-воспитательного процесса, зависимости его эффективности от многих факторов (жесткое соблюдение плана подачи учебного материала, строгая отчетность, отсутствие индивидуального подхода и др.);
- различия в отношении к ребенку как к личности;
- отрицательное отношение родителей к школе;
- безответственность сторон (иждивенческая позиция семьи или педагогического коллектива);
- перекладывание ответственности за воспитание друг на друга;
- взгляды «высокооплачиваемых родителей» на «бедного» учителя как на человека из сферы обслуживания, претензии типа «школа, а не семья обязана...»);
- столкновение двух лидеров, претендующих на главенство своей точки зрения;
- профессиональная некомпетентность педагога (низкий уровень подготовки, завышенные требования к школьникам). ■

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК:

1. Анцупов А. Я. Конфликтология / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. Москва: Юнити, 2000. 551 с.
2. Баныкина С. В. Педагогическая конфликтология: состояние, проблемы исследования и перспективы развития / С. В. Баныкина // Современная конфликтология в контексте культуры мира/ под ред. Е. И. Степанова. Москва: УРСС, 2001. С. 373–394.
3. Воронин Г. Л. Конфликты в школе / Г. Л. Воронин // Социологические исследования. 1994. №3. С. 94–98.
4. Емельянов С. М. Практикум по конфликтологии / С. М. Емельянов. Санкт-Петербург: Питер, 2000. 368 с.
5. Журавлев В. И. Основы педагогической конфликтологии: учеб-ник/ В. И. Журавлев. Москва: Российское педагогическое агентство, 1995. 184 с.
6. Магомедова З. Ш. Педагогическая коррекция конфликтного поведения дошкольников / З. Ш. Магомедова // Педагогика. 2007. №6. С. 116–118.