АНАЛИЗ ГОТОВНОСТИ БУДУЩИХ ПЕДАГОГОВ К ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ

The analysis of readiness of future teachers for interaction in educational process

Керемли Ниджат Вахид оглы, *Шуйский филиал ФГБОУ ВО «Ивановский государственный университет», аспирант*

roxio_1993@list.ru

Муравьёва Галина Евгеньевна, *доктор педагогических наук, профессор, Шуйский филиал ФГБОУ ВО «Ивановский государственный университет», зав. кафедрой педагогики и специального образования*

gemur@mail.ru

В статье рассмотрено понятие педагогического взаимодействия. Рассмотрены стратегии поведения в конфликтной ситуации. Представлен анализ готовности будущих педагогов к взаимодействию в образовательном процессе.

The article presents the concept of pedagogical interaction, the strategy of behavior in a conflict situation, the analysis of readiness of future teachers for interaction in educational process.

Ключевые слова: **педагогическое взаимодействие, конфликтная ситуация, стратегии поведения.**

Keywords: **pedagogical interaction, conflict situation, strategy of behavior.**

Профессиональная деятельность современного педагога достаточно сложна и многообразна. Профессиональный стандарт педагога [2] выделяет для реализации трудовой функции «воспитательная деятельность» необходимые умения, в том числе и умение общаться с детьми, признавать их достоинство, понимая и принимая их, умение анализировать реальное состояние дел в учебной группе, поддерживать в детском коллективе деловую, дружелюбную атмосферу, умение защищать достоинство и интересы обучающихся, помогать детям, оказавшимся в конфликтной ситуации и/или неблагоприятных условиях, умение сотрудничать с другими педагогическими работниками и другими специалистами в решении воспитательных задач. В свою очередь, Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки Педагогическое образование требует готовности будущего педагога к осущест-

влению взаимодействия в образовательном процессе. К общекультурным компетенциям, направленным на эффективное взаимодействие с субъектами образовательного процесса, относится способность работать в команде, толерантно восприниматься социальные, культурные и личностные различия (ОК-5); к общепрофессиональным компетенциям – готовность к психолого-педагогическому сопровождению учебно-воспитательного процесса (ОПК-3); к профессиональным компетенциям – готовность к взаимодействию с участниками образовательного процесса (ПК-6) и способность организовывать сотрудничество обучающихся, поддерживать активность и инициативность, самостоятельность обучающихся, развивать их творческие способности (ПК-7) [4]. Для достижения компетентности в педагогическом взаимодействии будущие педагоги должны быть готовы к непрерывному самообразованию, самоуправлению поведением и деятельностью, деловой коммуникации, решительности действовать в неопределённых ситуациях и принимать ответственные решения, и самое главное – к эффективному поведению в условиях стрессогенных факторов.

Работа педагогов требует большой ответственности, так как образовательный процесс подвержен влиянию изменяющихся и инновационных условий. Подобное влияние педагоги должны преодолевать за счёт умения правильно давать оценку сложившейся ситуации и принятия самостоятельных решений. В целом вышеперечисленные профессионально-педагогические качества приводят к образованию рационального педагогического взаимодействия. Педагогическое взаимодействие направлено на развитие личности воспитуемого. Это процесс, протекающий между педагогом и обучающимся в ходе образовательного процесса. Педагогическое взаимодействие – процесс развивающийся, который развивает одновременно личность воспитуемого и педагога [1] .

Современное общество устроено так, что взгляды взрослого и молодого поколения часто расходятся. Такое расхождение приводит к эмоциональному перенапряжению обеих сторон. В педагогическом взаимодействии в роли взрослого поколения выступают педагоги, а в роли молодого поколения – обучающиеся. Следует подчеркнуть то, что требования педагогов к обучающимся относительно дисциплины, самоорганизации и самостоятельности в обучении не всегда воспринимаются обучающимися полноценно. Неполноценное восприятие обучающимися требований педагогов может приводить к столкновениям различного вида во взаимодействии. Столкновения в педагогическом процессе приводят к конфликтам. Конфликт, в свою очередь, отражает закономерность педагогического взаимодействия. В обязан-

ности педагога главным образом входит эффективное регулирование и собственного поведения, и поведения группы учащихся. В ходе учебно-воспитательного процесса педагог и обучающиеся испытывают определённое психологическое напряжение. Возникновение различных сложно решаемых ситуаций сопровождается эмоционально-негативными явлениями. Положительной стороной конфликта можно считать то, что он способствует выявлению разных точек зрения, создаёт возможность рассмотреть разные подходы к решению определённых образовательных задач. Также можно считать, что нет необходимости устранять возможные очаги зарождения конфликтных ситуаций. Но следует стремиться к снижению уровня противоборства сторон с помощью рационального педагогического вмешательства. Обучающиеся, педагоги и родители являются участниками педагогического взаимодействия. В процессе данного взаимодействия может отсутствовать полноценное понимание между всеми сторонами педагогического процесса. Соответственно, противоречия могут возникать: внутри группы учащихся; между учащимися и педагогом; между педагогом и родителями. Противоречия, возникающие между педагогом и родителями, зачастую исходят из противоречий, возникших между учащимся и педагогом. Но именно противоречия, возникшие внутри группы учащихся, и между учащимися и педагогом, требуют педагогического вмешательства, которое должно включать в себя приобщение родителей к помощи в разрешении возникшей конфликтной ситуации. Умение приобщить родителей к такой работе требует от педагога большого коммуникативного мастерства. Педагог, организуя общую работу с родителями обучающихся, предъявляет им образ совершенного культурного человека.

Для того чтобы исследовать готовность к педагогическому взаимодействию будущих педагогов, на базе Шуйского филиала Ивановского государственного университета с помощью методики «Поведение в конфликте (модификация методики Томаса)», нами была проведена диагностика стратегии поведения в конфликтной ситуации среди 113 студентов 1 курса, обучающихся по образовательным программам по направлению подготовки Педагогическое образование разных профилей, в частности «История», «География», «Математика», «Информатика», «Технология», «Начальное образование», «Дошкольное образование» и др.

В методике выделяется 5 основных стратегий человеческого поведения в конфликтной ситуации.

1. *Избегание* – поведение, включающее в себя полное игнорирование конфликтной ситуации. Человек, предпочитающий данную

стратегию, не придаёт никакого значения к возникшей конфликтной ситуации. Соответственно, не предпринимает никакие меры для самозащиты. Порой подобная реакция человека может считаться оптимальной, так как человек, взвешивая и оценивая причины и последствия, может предостеречь себя от возможных опасностей и ущербов. Но следует учитывать, что возможны ситуации, в которых невмешательство может способствовать обострению конфликта.

2. *Соперничество* – стремление отстоять только собственную точку зрения. Желание развиваться, превосходить своего оппонента побуждает человека к соперничеству. В определённых ситуациях, требующих вспомогательной мотивации, соперничество выступает в роли движущей силы. Примером этому могут послужить различные состязания, соревнования. Следует учитывать, что соперничество вынуждает человека прилагать все свои силы, а иногда даже выходить за рамки собственных возможностей, что в свою очередь приводит к истощению организма, вследствие чего человек заболевает. Соперничество по своей сути направленно на разрушение отношений между людьми. Редко наблюдаются случаи, когда люди способны соперничать только в рамках определённых соревновательных ситуаций, но при этом сохранять дружественные отношения. Также соперничество способно вынудить человека взять верх над своим оппонентом любой ценой, даже нечестными и ущербными для оппонента способами.

3. *Приспособление* – склонность к своевольным уступкам. Желание уступать является отражением доброй воли. Добровольная уступка также может наблюдаться вследствие признания собственной неправоты перед оппонентом. Иногда уступка может быть понята оппонентом как признак слабости, и усилить его психологическое давление на уступающего человека. Уступающий человек должен понимать, что ожидание взаимной уступки со стороны оппонента не всегда может оправдаться. Уступки являются некой формой адаптации к сложившимся неравноправным взаимоотношениям. В итоге уступающая сторона не получает желаемого.

4. *Компромисс* – рациональный метод разрешения проблемной ситуации, вытекающий из взаимопонимания сторон. Общее принятое решение устраивает обе стороны. Каждая сторона удовлетворяется полученным результатом. В итоге устраняется противоборство, исключаются возможные ущербы. Зачастую польза компромисса бывает временной, так как ни одна из сторон не получает желаемого в полной мере. Вследствие этого очаг конфликта сохраняется и может вновь столкнуть оппонентов. Учитывается также и равномерное распределение уступок между сторонами. Если один из оппонентов уступает

больше или меньше другого, то вероятность возобновления противоборства возрастает.

5. *Сотрудничество* – взаимное стремление оппонентов достигнуть полного удовлетворения интересов. Сотрудничество предполагает полное устранение противоборства, закладывает основу дружеских и партнёрских отношений. Такая стратегия выводит обе стороны из конфликта, даёт возможность получить желаемое и укрепить отношения между сторонами. Эффективное сотрудничество упрочняет взаимодействие, что способствует желанию сторон продвигать общую деятельность в будущем [3].

После обработки результатов опроса, выяснилось следующее положение (табл. 1).

Таблица 1. Результаты опроса студентов по методике «Поведение в конфликте»

Стратегии поведения в конфликтной ситуации	Количество студентов, предпочитающих определенную стратегию, %
Сотрудничество	51
Приспособление	31
Соперничество	33
Избегание	23
Компромисс	45

Из приведённых данных становится ясным, что стратегия сотрудничества выявилась у 51 % опрошенных, а стратегия компромисса – у 45 %. При обработке результатов опроса выяснилось, что большинство опрашиваемых одинаково склонны к нескольким стратегиям одновременно. Вследствие этого сумма процентного распределения превышает 100 %. Такое положение говорит о том, что большинство студентов склонны к рациональным методам решения конфликтов, что очень важно для педагогической профессии.

Далее мы посмотрели, каково распределение студентов по степени выраженности у них тенденции к проявлению сотрудничества и компромисса в конфликтных ситуациях, как наиболее конструктивных стратегий для педагогической деятельности в целом, для организации взаимодействия с участниками образовательного процесса (табл. 2).

Таблица 2. Распределение студентов по степени выраженности тенденции к проявлению сотрудничества и компромисса в конфликтных ситуациях

Степень выраженности / Стратегия	Кол-во опрошенных студентов, %		
	Низкая	Средняя	Высокая
Сотрудничество	7	42	51
Компромисс	13	42	45

Низкая степень выраженности стратегий сотрудничества и компромисса выявилась у небольшого числа опрошенных. Следовательно, эти студенты склонны к иррациональным методам решения конфликтов. Учитывая, что они в своей будущей педагогической деятельности будут предпочитать противоборство в случае конфликтов, то при возникновении спорных и сложных ситуаций будут отказываться идти на уступки, не смогут укреплять отношения с учащимися. Это разрушит процесс взаимодействия, что снизит учебную мотивацию учеников. Склонность к противоборству приведёт к тому, что ни одна из сторон педагогического взаимодействия не будет удовлетворена сложившейся ситуацией. Деятельность преподавателя в таком случае будет непроизводительной, что нанесёт ущерб успеваемости учащихся. Вследствие этого конфликт между преподавателем и учащимися может повлечь за собой и конфликты с родителями учащихся. Противоборство сохраняет очаг конфликта, который будет способствовать дальнейшему столкновению всех сторон педагогического взаимодействия. Для педагогической деятельности наличие низкой степени выраженности сотрудничества и компромисса несёт за собой большие риски. Поэтому для устранения данной проблемы и привлечения студентов к рациональным методам решения конфликтов, следует проводить коррекционные работы психолого-педагогического характера.

Для определения целей и задач коррекционной работы со студентами, предпочитающими иррациональные стратегии решения конфликта, следует выявить причины их склонности к данным стратегиям. В качестве предполагаемой работы можно использовать диагностические методики, определяющие тип темперамента, так как свойства высшей нервной системы играют важную роль в проявлении характера при конфликтных ситуациях. Также целесообразно проводить социально-психологические тренинги для выработки устойчивости к конфликтным ситуациям. Основной целью тренинга является обуче-

ние рациональным методам разрешения конфликтных ситуаций в процессе педагогического взаимодействия путём оптимизации личного поведения. Программа тренинга может основываться на поведенческом коммуникативном тренинге. В программу должны входить определённые элементы работы с индивидуальными качествами участников группы, которые мешают разрешению противоречивых ситуаций, нарушающих внутриличностное равновесие. Также обязательна для проведения коррекционная работа с эмоционально-волевой сферой человека. Дискуссии, деловые игры, рефлексия помогут участникам тренинга переводить импульсивное поведение в осмысленное, конструктивное.

🕮 БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Кашапов М.М. Теория и практика решения педагогической ситуации. – Ярославль, 1997.
2. Профессиональный стандарт педагога (педагогическая деятельность в дошкольном, начальном общем, основном общем, среднем общем образовании) (воспитатель, учитель), утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 октября 2013 года № 544н.
3. Рыбакова М.М. Конфликт и взаимодействие в педагогическом процессе. – М., 1991.
4. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 44.03.01 Педагогическое образование, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 4 декабря 2015 года № 1426.