ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ПОДГОТОВКИ БУДУЩИХ СПЕЦИАЛИСТОВ В КОНТЕКСТЕ ОВЛАДЕНИЯ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТЬЮ В ТЕХНИЧЕСКОМ ВУЗЕ

Assessment of the quality training of future experts in aspect of mastering communicative competence of technical university

Покровская Елена Михайловна, *кандидат философских наук, доцент, заведующий кафедрой иностранных языков, Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники.*

pemod@yandex.ru

Куликова Алёна Евгеньевна, *младший научный сотрудник научно-образовательного центра гуманитарного факультета, аспирант, Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники.*

spanh3-3-3@mail.ru

В данной статье рассматривается коммуникативная компетентность как базис освоения профессиональных компетенций, обучающихся в техническом вузе. В аспекте овладения коммуникативной компетентностью главным достоинством является представленная авторская методика, которая является неотъемлемой частью активизации обучения за счёт вовлечения в учебный процесс каждого студента, а также сферы применения, например, технические факультеты.

The main idea of the article is communicative competence is considered as basis of mastering of the professional competences, studying in technical college. In aspect of mastering communicative competence the main advantage the presented author's methodology, which is an integral part of activization of learning by involving every student in the educational process, as well as the scope of application, for example, technical faculties.

Ключевые слова: **коммуникативная компетентность, оценка качества, технический вуз, компетентностный подход, профессиональная компетенция, специалист.**

Keywords: **communicative competence, quality evaluation, technical university, competence approach, professional competence, specialist.**

Современная социокультурная ситуация в нашей стране отличается многосложностью и двойственностью. С одной стороны, кризисные явления в политическом, экономическом и социальном аспектах повседневного мира, влияющие на ситуацию в образовании. С дру-

гой стороны, образование как самостоятельный элемент, оказывает в ряде случаев решающее воздействие на общее состояние в обществе.

В рамках компетентностного подхода качество подготовки будущего специалиста, как целевой заказ университетам, определяется через требования к выпускнику.

Существующие противоречия между необходимостью выявления соответствия реально достигнутых результатов освоения учебной дисциплины в виде сформированных компетенций личностным ожиданиям студентов и отсутствием этого показателя в системе оценки качества подготовки будущего специалиста в техническом вузе актуализировали данное исследование. В работе мы опираемся на современное представление о высшем профессиональном образовании. В концепции социально-экономического развития в Российской Федерации до 2020 года, одной из стратегических целей государственной политики в области образования обозначается обеспечение компетентностного подхода, взаимосвязи академических знаний и практических умений [5]. В этой связи необходимым условием выступает обеспечения качества результата обучения и включение в этот процесс следующих свойств личности, а именно: инициативность, автономность в принятии решений, мотивация к образованию на протяжении всей жизни и личностно-профессиональному росту, которые являются ядром современного типа человека в культуре.

Заданная сегодня тенденция глобализации определяет сдвиги ценностных ориентаций и приоритетов, предоставляется возможность усиления и выдвижения в авангард «третьей роли» университетов порождающей инновационную культуру, новый тип мышления. Такого рода трансформация в некоторой степени предопределяет и появление нового типа студента, характеризующего способностями личностного и профессионального планов, коммуникативной компетентностью в контексте профессиональной самоактуализации.

Обратимся к определению «человек культуры», которое приводит В.С.Библер — это свободная личность, способная к самоопределению в мире культуры, с высоким самосознанием, развитым чувством собственного достоинства и чести, независимым суждением, с уважением к мнению других людей, способный к ориентации в мире духовных ценностей и в ситуациях окружающей жизни, умеющий принимать решения и нести ответственность за свои поступки [1]. В контексте нашей работы значимым выступает аспект становления личности в процессе социализации, освоения человеком культуры, т.е. акцентируем внимание на «приобретённости», «обретенности» способностями (компетенциями), что в свою очередь, обуславливает процесс индиви-

дуализации, субъективности «приобретённых», «обретённых» способностей (компетенций). Обращаясь к теме культуры как диалектической комплексности, отметим мнение Ж.Ж. Руссо об идее порабощения и подавления человека культурой [4].

Именно в контексте профессиональной подготовки высококвалифицированных кадров для наукоёмких отраслей промышленности и высокотехнологичного производства существует прямая зависимость степени успешности профессиональной реализации студентов после окончания вузов, в том числе в качестве руководителей разного уровня, и уровнем сформированности коммуникативной компетентности личности.

Таким образом, коммуникативная компетентность выступает в качестве «триггера» профессиональных компетенций в условиях конкурентной среды, а проблема её развития в рамках образовательного процесса в вузе является сегодня наиболее острой и требующей срочных системных решений, одним из которых выступает предложенная авторами система оценки качества подготовки будущих специалистов. Опираясь на фундирующие представления о диалектической взаимосвязи и взаимозависимости качества и результата подготовки будущего специалиста технического вуза, выберем рассмотрение процесса оценивания качества подготовки выпускника как результата обучения в контексте заданного компетентностного подхода.

По данным опроса студентов в рамках группового проектного обучения (ГПО) особенно актуальна проблема коммуникативной компетентности в техническом вузе. Специалисты — это будущие члены профессиональных сообществ на активно развивающемся и конкурентно-ориентированном рынке труда.

Оценка таких характеристик человека, как инициативность, самостоятельность в принятии решений, мотивация к непрерывному образованию и профессиональному росту, которые составляют характеристику современного культурного типа личности без концепции развития системы оценки качества подготовки специалистов становится не возможной.

Согласимся, что образовательный процесс несёт определённую специфику, связанную с профессиональным характером самого обучения в контексте сегодняшних реалий. В свою очередь, под качеством результатов обучения в рамках компетентностного подхода мы понимаем обеспечение нормативного уровня сформированности компетенций.

Базируясь на принятом подходе к качеству подготовки будущего специалиста в техническом вузе конкретизируем наше понима-

ние и сформулируем его как оценку результатов обучения, выражающихся в сформированности компетенций, отражающих способность специалиста реализовывать собственную профессиональную деятельность с учётом полученной квалификации, на высоком уровне эффективности, с пониманием социальной ответственности за результаты этой деятельности.

Как было обозначено выше, актуальная сегодня проблема — это развитие коммуникативной компетентности студента в техническом вузе выступает значимой для сферы высшего образования. Под коммуникативной компетентностью мы понимаем образование, нацеленное на развитие профессионально-личностного потенциала индивида, которое возникает и развивается в процессе освоения гуманитарных дисциплин. Сегодня профессиональное самоопределение и становление профессионала невозможно без овладения коммуникативной компетентностью, которая, в свою очередь, обеспечивает автономность познающего субъекта, и выражена через единую систему взаимосвязанных элементов (принципы, средства, методы, формы и педагогические условия). В настоящее время многие вузы ориентируются на выпуск квалифицированных специалистов технического профиля, обладающих достаточной гуманитарной подготовкой. Вместе с тем, данное утверждение в полной мере применимо для вузов, в которых проводится подготовка в рамках специалитета. Вузы, которые в основной своей массе готовят выпускников по направлениям подготовки бакалавриата не всегда могут уделить должное внимание предметам гуманитарного, социального и экономического цикла. Удельный вес дисциплин блока ГСЭ снижается, что приводит к неполной сформированности коммуникативной компетености и, как следствие, не всегда выпускники могут удовлетворить заказ и требования работодателя. Для преодоления данного противоречия важно в уже существующие предметы ГСЭ внедрить методику оценивания результатов освоения дисциплины, позволяющую взаимоувязать личностные ожидания, профессиональную оценку преподавателя и работодателя.

В нашей работе, мы рассматриваем коммуникативную компетентность как интеграцию содержательных полей индивидуального сознания (оперативные возможности «Я») и ценностно-смысловой структуры субъективной реальности.

Заметим, что коммуникативная компетентность, как интеграция содержательных полей подразумевает интенциональность, активность и сознательность. Но магистральным элементом выступает возможность отображения субъективной реальности и интросубъектные переживания.

Чтобы добиться успеха и обучить профессионалов технического профиля, способных к улучшению среды, мобильных и готовых к решению задач в социальной, личностной и профессиональной областях необходимо выстраивание целостной теоретической концепции развития инновационного предпринимательского типа мышления и самоактуализации студенческого потенциала, ключевым элементом которой выступает оценка результативности освоения отдельных дисциплин.

Как было отмечено выше, в рамках компетентностного подхода существуют критерии оценки качества [10], но недостаточно представлен механизм оценки результативности освоения отдельных дисциплин в общей системе оценки качества образования. Имеющиеся сегодня контрольно-измерительные материалы опираются на замкнутость отдельных дисциплин и слабо развиты в плане междисциплинарных связей.

В настоящее время существует большое количество подходов к оценке результативности образовательных курсов, свидетельствующие о понимании важности данных оценок для успешного функционирования образовательного учреждения и определения перспектив развития приобретаемых компетенций.

В рамках исследования, проводимого на базе ТУСУР была разработана и апробирована методика оценки результативности освоения дисциплины гуманитарного и социально-экономического цикла на примере курса коммуникативные стратегии толерантности в социокультурном пространстве («КСТвСКП»), среди первокурсников факультета вычислительных систем (ФВС). В качестве метода исследования было выбрано анкетирование, с учётом количественного способа сбора информации.

Рассматривая процесс обучения как взаимосвязанную деятельность двух субъектов (студента и педагога) следует оценивать и используемые педагогом дидактические средства, которые определяют важные тенденции в развитии личности обучающегося. Система оценки качества подготовки имеет три критерия:

1. Удовлетворённость студента от курса (его мнение);
2. Использование приобретённых навыков (контрольные материалы);
3. Удовлетворённость преподавателей (работодателей) от студента (экспертные оценки).

К каждому их этих критериев соответствует шкала от 0-100 %, где 100% — это высший показатель удовлетворённости.

Сформулированная нами методика, является неотъемлемой частью активизации обучения за счёт вовлечения в учебный процесс каждого обучаемого, а также сферы применения, например, технические факультеты. Практическая значимость предпринятого исследования заключается в его эффективности в аспекте обратной связи, которая во многом определяет качество полученных навыков, компетенций, помогает своевременно корректировать недоработки в организации учебного процесса.

Для лучшего восприятия и наглядности итоговая оценка качества овладения коммуникативной компетентности визуализируются с помощью графика (рисунок 1).

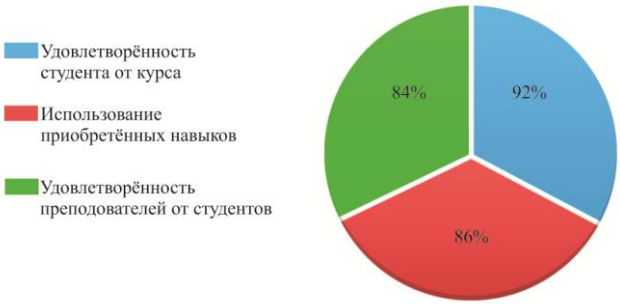

Рисунок 1

Курс считается результативным, если сумма баллов по критериям оценки: составляет 80 % и более. Курс не требует разработки дополнительных действий. От 65% до 79% курс результативен, но необходимо определить области, требующие коррекции в рамках последующих дисциплин. Менее 64 % требуется анализ причин и курс не результативен, происходит выявление неэффективных направлений (тем, разделов, практических занятий).

Данные об уровне качества обучения и результативности освоение курса предоставляются в методические отделы деканатов с целью улучшения ситуации, а именно разработки планов корректирующих действий в рамках последующих дисциплин. Анализ результатов указывает на эффективности методики и позволяет сделать выводы по итогам исследования. На графике представлены результаты итоговой оценки студентов по дисциплине «КСТвСКП» по завершении опытно-экспериментальной работы в целом.

Выводы. На наш взгляд, мониторинг эффективности обучения с применением представленной системы критериев оценки позволяет получать объективную и достоверную информацию о ходе и ре-

зультатах компетентностной подготовки, о степени её эффективности. А также позволяет своевременно выявлять проблемы и принимать управленческие решения по её совершенствованию, что способствует обеспечению высокой качественной подготовки квалифицированных кадров.

В целом разработанная методика объективно и всесторонне с учётом междисциплинарных реляций демонстрирует овладение такими важными показателями как интенциональность, активность и сознательность. А отображение субъективной реальности и интросубъектного переживания возможно проследить в аспекте удовлетворённости студента от курса и использование полученных навыков. В свою очередь, эффективность проводимой работы обеспечивалась последовательным созданием педагогических условий и педагогической обеспеченностью их реализации в образовательном процессе вуза.

🕮 БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Библер В.С. От наукоучения к логике культуры: Два философских введения в двадцать первый век. Москва, 1990. С. 368-409.
2. Зинченко В.П. Наука — неотъемлемая часть культуры? Вопросы философии, 1990. № 1. С.33-50.
3. Зимняя Н.А. Педагогическая психология. М.: Логос, 2005. С. 385.
4. Корнетов Г.Б. Теория естественного воспитания Жан-Жака Руссо. Школьные технологии, 2008 — № 2. С. 21-24.
5. Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации до 2020 года. Москва, 2008. URL: http://www.economy.gov.ru (дата обращение 28.03.2017).
6. Покровская Е.М., Раитина М.Ю. Интегрирующее значение философского знания при формировании коммуникативной компетентности в условиях межнационального взаимодействия. Современные проблемы науки и образования, 2014 — № 3.
7. Рыжаков М.В., Кузнецов А.А. Российская система образования: состояние и перспективы. Стандарты и мониторинг в образовании, 2006 — № 5.
8. Сартр Ж.П. Бытие и ничто. Опыт феноменологической онтологии. Москва, 2009. С. 925.
9. Татур Ю.Г. Компетентностный подход в описании результатов и проектировании стандартов высшего профессионального образования. Москва, 2004.
   Шадриков В.Д. Новая модель специалиста: инновационная подготовка и компетентностный подход. Высшее образование сегодня, 2004 — № 8.