

КРИТЕРИИ ВЫБОРА ЭЛЕКТРОННОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ MOODLE ДЛЯ ИЗУЧЕНИЯ АНГЛИЙСКОГО ЯЗЫКА В ТЕХНИЧЕСКОМ УНИВЕРСИТЕТЕ

Criteria of choosing Moodle for studying English language at technical universities

Лычковская Людмила Евгеньевна, доцент кафедры иностранных языков ФГБОУ ВО Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники (ТУСУР).

 lef2001@yandex.ru

Менгардт Елена Рудольфовна, доцент кафедры иностранных языков, ФГБОУ ВО Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники (ТУСУР).

 language.tusur@yandex.ru

Надеждина Елена Юрьевна, кандидат педагогических наук, доцент кафедры иностранных языков ФГБОУ ВО Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники (ТУСУР).

 nadezhdina_elena_tsu@mail.ru

В статье представлены критерии выбора электронной образовательной платформы Moodle в качестве педагогического условия повышения эффективности изучения иностранного языка в техническом вузе и оптимизации организации практической и самостоятельной работы студентов. Акцентированы основные преимущества Moodle, результаты аналитических мероприятий и опыт использования дистанционных образовательных технологий в ТУСУРе. Предлагаемая электронная образовательная среда способствует эффективному формированию компетенций в соответствии с требованиями ФГОС ВО и профессиональных стандартов.

The article presents criteria of choosing Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment (Moodle) as a pedagogical condition of effectiveness increase as well as one of the ways of optimization of English language learning (independent and auditorium) at a technical university. Main advantages of the educational platform, analyses results and experience of using distant learning technologies at Tomsk State University of Control Systems and Radioelectronics are emphasized. Proposed electronic environment promotes more effective competences development in accordance with the requirements of Federal State Educational Standards of Higher Education.

Ключевые слова: модульная объектно-ориентированная динамическая обучающая среда (Moodle), дистанционные образовательные технологии (ДОТ), компетенции, проблемы обучения английскому языку, инновационный подход.

Keywords: Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment (Moodle), distance educational technologies, competencies, problems of teaching English, innovative approach.

Использование электронных систем управления обучением в вузах является одним из инновационных направлений в организации образовательной деятельности студентов и сопровождается рядом нормативных документов, как на федеральном, так и на внутриуниверситетском уровнях. [1,2,3,4]. Многолетний опыт преподавания иностранного языка с использованием дистанционных образовательных технологий на занятиях со студентами заочного факультета (ЗиВФ) и факультета дистанционного обучения (ФДО) Томского государственного университета систем управления и радиоэлектроники (ТУСУР); широкие технические возможности коммерческих и свободно распространяемых электронных обучающих сред, а также комплекс мероприятий, организованных преподавателями кафедры иностранных языков, выступают в качестве основных критериев выбора обучающей платформы Moodle (Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment) для организации практической и самостоятельной образовательной деятельности студентов очной формы обучения. Основные преимущества платформы, апробация и внедрение в учебный процесс определили комплекс следующих мероприятий.

1. Технические возможности Moodle. Обучающая платформа Moodle представляет собой систему управления курсами, систему управления обучением и является виртуальной образовательной средой, инфраструктура которой обеспечивает следующие базовые и дополнительные сервисы:

- **аутентификация и авторизация пользователей** (ведение реестра пользователей, интеграция с внешними базами данных и системами управления обучением);
- **распределение полномочий** (контроль доступа, гибкая настройка ролей, назначение и отмена полномочий, доступов к материалам и функциям системы, интеграция с внешними базами данных и системами управления обучением);
- **площадка для выкладки материалов, поддерживающая специфические виды контента** (тексты, веб-страницы, аудио- видео- и произвольные файлы; тесты с автоматической проверкой; интерактивные учебные материалы, взаимодействующие с платформой через API; глоссарии с автоподсветкой; подключение внешних образовательных ресурсов по одному из стандартов взаимодействия);
- **коммуникация между пользователями** (рассылки, прямые текстовые сообщения, форумы, сбор, учет, проверка на плагиат; рецензирование и оценивание работ учащихся, опросы и анкетирование, вебинары и видеоконференции, взаимодействие в виртуальных вселенных);
- **анализ и хранение результатов обучения** (журналирование действий пользователей в системе, сохранение оценок и вычисление итогов, ведение портфолио учащихся, обмен данными из портфолио

с внешними системами, учет компетенций, передача результатов обучения во внешние системы управления обучением, формирование отчетов, предоставление API для подключения собственных отчетов);

- *взаимодействие с мобильными клиентами.*

2. Опыт использования ДОТ в обучении иностранному языку студентов заочной и дистанционной форм обучения.

В связи с необходимостью обеспечения учебными материалами студентов факультета дистанционного обучения творческим коллективом кафедры иностранных языков, лабораторий «Мультимедиа» и «ЛИСМО» (Лаборатория инструментальных систем моделирования и обучения) ТУСУР разработан электронный обучающий курс «Английский язык» [5] на платформе Moodle. Авторитетное мнение руководства ФДО, I место в университетском конкурсе на лучшее учебно-методическое обеспечение дисциплины, Свидетельство о регистрации электронного ресурса, а также объективные положительные показатели успеваемости шести тысяч студентов свидетельствуют об эффективности курса и целесообразности использования ДОТ в обучении английскому языку студентов очной формы обучения [6].

В 2015 году на кафедре иностранных языков был создан первый электронный курс по обучению английскому языку студентов заочного факультета с использованием ЭОС Moodle (<http://lang.rk.tusur.ru/moodle/>), который также зарекомендовал себя в качестве эффективного ресурса организации самостоятельной работы студентов.

3. Аналитические мероприятия, организованные преподавателями кафедры иностранных языков ТУСУР (анализ ФГОС ВПО, ФГОС ВО, РУП направлений бакалавриата и специалитета; анализ результатов тестирования и анкетирования студентов первого курса и опроса преподавателей; анализ результатов анкетирования выпускников - студентов 4-5 курсов; анализ требований работодателей к уровню иноязычной подготовки конкурентоспособного специалиста).

3.1. Анализ требований федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (ФГОС ВО), высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) и рабочих учебных планов (РУП) приоритетных направлений бакалавриата и специалитета показал, что профилирующие и выпускающие кафедры университета определили «способность к коммуникации в устной и письменной формах на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия» основной компетенцией для дисциплины «Иностранный язык» [7]. Для преподавателей иностранного языка является очевидным, что данная компетенция должна быть представлена в формате формирования, развития и совершенствования следующих способностей студента:

- адекватно воспринимать и корректно использовать единицы речи на основе знаний фонологических, грамматических, лексических, стилистических особенностей изучаемого языка;
- адекватно использовать реалии, фоновые знания, ситуативно обусловленные формы общения;
- учитывать в общении речевые и поведенческие модели, принятые в соответствующей культуре;
- взаимодействовать с партнерами по общению, вступать в контакт и поддерживать его, владея необходимыми стратегиями;
- осуществлять коммуникацию с учетом инокультурного контекста;
- применять различные стратегии как для понимания устных и письменных текстов, так и для поддержания успешного взаимодействия при устном и письменном общении;
- понимать и порождать иноязычный дискурс с учетом культурно-обусловленных различий;
- планировать цели, ход и результаты образовательной и исследовательской деятельности, использовать опыт изучения родного языка, самостоятельно раскрывать закономерности их функционирования, пользоваться поисково-аналитическими умениями;
- достигать взаимопонимания в межкультурных контактах, используя весь арсенал умений для реализации коммуникативного намерения;
- избегать недопонимания, преодолевать коммуникативный барьер или сбой за счет использования известных речевых и метаязыковых средств;
- осуществлять деловое и официальное общение в профессиональной среде в стране и за рубежом [8].

На формирование, развитие и совершенствование указанных умений и навыков в соответствии с РУП ФГОС ВО выделено 140 часов аудиторных занятий и 76 часов самостоятельной работы студента с учетом времени для подготовки к экзамену; на основании ФГОС ВПО на освоение дисциплины «Иностранный язык» выделено 72 часа на проведение аудиторных занятий и 144 часа на самостоятельную работу. На основании проведенного исследования противоречие между компетентностными требованиями, предъявляемым к профессиональной подготовке будущих инженеров, и реальной организацией образовательного процесса является очевидным.

3.2. Тестирование студентов первого курса до начала изучения иностранного языка в университете, анкетирование в течение первого семестра и опрос преподавателей выявили следующие проблемы:

- критически низкий пороговый уровень иноязычной подготовки, не соответствующий требованиям утвержденной Рабочей Программы, в которой указано, что «для изучения дисциплины студент должен:

знать иностранный язык в рамках школьной программы; уметь использовать имеющиеся знания для осуществления коммуникации на иностранном языке; владеть лингвистическими понятиями в рамках школьной программы». В соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом среднего (полного) общего образования, изучение предметных областей «Филология» и «Иностранные языки» должно обеспечить сформированность представлений о роли языка в жизни человека, общества, государства; приобщение через изучение русского и родного (нерусского) языка, иностранного языка и литературы к ценностям национальной и мировой культуры; способность свободно общаться в различных формах и на разные темы; свободное использование словарного запаса; сформированность умений написания текстов по различным темам на русском и родном (нерусском) языках и по изученной проблематике на иностранном языке, в том числе демонстрирующих творческие способности обучающихся; сформированность устойчивого интереса к чтению как средству познания других культур, уважительного отношения к ним; сформированность навыков различных видов анализа литературных произведений [9]. Данные компетенции в отношении иностранного языка соответствуют уровню В 1 - В 2 по шкале Совета Европы [10]. Однако результаты проведенного тестирования показали, что 59 % выпускников школ, поступивших в ТУСУР, имеют уровень владения иностранным языком не выше А 1. Опрос преподавателей и результаты обучения в первом семестре свидетельствуют о следующих проблемах первокурсников:

- низкий уровень ответственности за процесс и результаты овладения иностранным языком;
- недостаточный для университетской среды уровень сознательности в организации собственной учебной деятельности;
- отсутствие навыков самостоятельности и творческого подхода к процессу обучения; навыков активного участия в определении динамики своих достижений и результатов обучения.

Следствием вышеуказанных проблем является непосещение занятий, невыполнение домашнего задания, неаттестация или неудовлетворительная оценка по итогам текущего контроля (контрольные точки), отсутствие допуска к зачетам и экзамену соответственно, и, как следствие - отрицательные оценки. На основании проведенного исследования следует признать фактическое невыполнение требований ФГОС ВО, так как в сложившейся ситуации преподаватели не имеют объективных и временных возможностей способствовать формированию заявленной компетенции и лингвистических способностей студентов, поскольку вынуждены компенсировать недостаток, а зачастую и отсутствие знаний в рамках школьной программы [11].

3.3. Анкетирование 153 студентов 4-5 курсов, выпускников радиотехнического факультета представлено следующими разделами:

- Проблемы обучения дисциплине «Иностранный язык».
- Уровень сформированности иноязычных умений и навыков по окончании обучения дисциплине «Иностранный язык» (самооценка от 0 до 5).
- Желаемая продолжительность изучения иностранного языка в вузе.
- Направления обучения иностранному языку, которые необходимо включить в программу обучения.
- Пожелания для корректировки программы обучения дисциплине «Иностранный язык».

Студенты указали следующие проблемы:

- слабый уровень английского языка после школы (49% студентов);
- недостаточное количество часов аудиторных занятий (50% студентов);
- недостаточное количество времени на обучение разговорному английскому языку (70% студентов);
- низкий уровень сформированности иноязычных умений и навыков по окончании обучения дисциплине (средний балл – 2,1 из 5);
- недостаточная для сформированности иноязычных умений и навыков продолжительность обучения английскому языку в соответствии с РУП (73% студентов указали на необходимость непрерывного обучения с первого по четвертый курсы).

Предложения студентов относительно содержательного компонента обучения английскому языку включают следующие направления:

- обучение общему английскому языку (чтение, говорение, аудирование, письмо) (86% студентов);
- извлечение необходимой информации из литературы по специальности (52% студентов);
- приемы перевода с английского языка на русский язык (70 % студентов);
- устное и письменное изложение информации на английском языке (47 % студентов);
- презентация докладов на английском языке при защите ВКР, выступления на конференции (61% студентов);
- подготовка статьи на английском языке (53% студентов) [12].

3.4. При обучении любой дисциплине в техническом университете немаловажным фактором являются критерии отбора инженерных кадров работодателями, так как сформированность той или иной компетенции в соответствии с ФГОС ВО можно оценить не столько по результатам текущего, промежуточного и итогового контроля в вузе, сколько непосредственно на научно-производственной практике как минимум, и, на предприятии во время трудовой деятельности как максимум.

Стратегические партнеры ТУСУР (НПО «МИКРАН» и «ПОЛЮС» компании «ELECARD», «ЭлеСи», АО «ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПУТНИКОВЫЕ СИСТЕМЫ» имени академика М.Ф. Решетнева) включили в конкурсные требования к выпускникам инженерных специальностей знание передовых иностранных производств, особенностей корпоративной культуры иностранных партнеров; владение иностранным языком для непосредственного общения с представителями иностранных компаний. Представители компаний, выступая перед потенциальными работодателями своих организаций, подчеркивают необходимость владения иностранным языком для участия в составлении аналитических обзоров и научно-технических отчетов по результатам выполненной работы, в подготовке публикаций результатов исследований и разработок в виде презентаций, статей и докладов на иностранном языке.

В заключение следует отметить, что система Moodle требует от преподавателя достаточно большой затраты сил при подготовке разделов курса, однако в дальнейшем позволяет значительно облегчить работу по промежуточной аттестации студентов по курсу. Преимуществом использования такого ресурса является то, что преподаватель может проверить выполнение заданий в любой момент при наличии доступа к Интернету [13]. Учитывая вышеперечисленные аспекты, преподаватели кафедры иностранных языков ТУСУР пришли к выводу о необходимости использования образовательной среды Moodle в качестве педагогического ресурса для эффективного формирования иноязычных компетенций в соответствии с требованиями ФГОС ВО, соответствующих приказов Министерства высшего образования РФ и профессиональных стандартов.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Федеральный закон Российской Федерации от 28 февраля 2012 г. N 11-ФЗ «О внесении изменений в закон Российской Федерации «Об образовании» в части применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий» [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.rg.ru/2012/03/02/elektronnoe-obuchenie-dok.html> (дата обращения: 01.03.2017).
2. Приказ Министерства образования и науки РФ от 09.01.2014 г. № 2 «Об утверждении порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных технологий при реализации образовательных программ» [Электронный ресурс] – Режим доступа <http://docs.cntd.ru/document/499086251> (дата обращения: 01.03.2017.).
3. Устав ФГБОУ ВО ТУСУР [Электронный ресурс] – Режим доступа https://tusur.ru/ru/otusure/normativnoeobespechenie#osnovopolagayuschie_dokumenty (дата обращения: 13.03.2017.).
4. Положение о контактной работе обучающихся с преподавателями в ТУСУРе [Электронный ресурс] – Режим доступа <https://tusur.ru/ru/o->

- tusure/normativnoe-obespechenie#organizatsiya_uchebnogo_protsessa (дата обращения 13.03.2017)
5. Мицель А.А., Коваленко Н.Д., Лычковская Л.Е., Линейцева Н.И., Менгардт Е.Р., Романенко В.В., Романенко А.В., Шатлов К.Г. Мультимедийный электронный обучающий курс «Английский язык для студентов технического университета» // Открытое образование, 2008, №2(67), с. 18-23.
 6. Гошин Г.Г., Замотринский В.А., Ефанов В.И., Карпушин П.А., Куш Г.Г., Мандель А.Е., Соколова Ж.М., Хатьков Н.Д., Шарангович С.Н., Шангина Л.И., Леонов В.П., Лычковская Л.Е., Менгардт Е.Р. Информационные технологии в образовании (коллективная монография) // Информационные технологии в образовании / и др. – Воронеж: ИПЦ «Научная книга», 2011. – ISBN 978-5-905654-43-5, стр. 36-43.
 7. ФГОС ВО по направлениям бакалавриата и специалитета [Электронный ресурс] – Режим доступа <http://fgosvo.ru/fgosvo> (дата обращения 01.03.2017)
 8. Менгардт Е.Р. Критерии разработки и концептуальные положения программы обучения иностранному языку в соответствии с требованиями ФГОС высшего образования для технических университетов. «Евразийский союз ученых» № 30/2016 часть 3 С. 37.
 9. ФГОС среднего (полного) общего образования [Электронный ресурс] – Режим доступа <http://минобрнауки.рф/документы/2365> (дата обращения: 01.03.2017.).
 10. Общеευропейские компетенции владения иностранным языком [Электронный ресурс] – Режим доступа <https://ru.wikipedia.org/wiki> (дата обращения: 01.03.2017.).
 11. Менгардт Е.Р. Проблемы обучения студентов иностранному языку в техническом университете. Современное образование: актуальные проблемы профессиональной подготовки и партнерства с работодателем. Материалы международной научно-методической конференции, 30-31 января, Томск, ТУСУР – 2014.С. 203.
 12. Необходимость реорганизации обучения иностранному языку в техническом университете. Научный журнал «GLOBUS» Психология и педагогика. Материалы IV международной научно-практической конференции «Психология и педагогика: актуальные вопросы» - 2016. С 68.
 13. Лычковская Л.Е., Менгардт Е.Р. Использование ЭОС Moodle для эффективной организации обучения иностранному языку. Современное образование: развитие технологий и содержания ВПО как условие повышения качества подготовки выпускников. Материалы международной научно-методической конференции, 26-27 января, Томск, ТУСУР – 2017.С. – 261-262.