

РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАК ФАКТОР ИННОВАЦИОННОГО РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Resource providing as factor of innovative development of the educational organization

Петренко Антонина Анатольевна, доктор педагогических наук, доцент, профессор кафедры педагогики и менеджмента в образовании РГУ имени С.А. Есенина.



petr-antonina1@yandex.ru

Статья актуализирует создание информационно-образовательной среды в школе, представляет алгоритм управления ресурсами (учебно-воспитательного, информационного, научно-методического, кадрового, управленческого, финансового) в целях развития образовательной организации.

Article staticizes creation of the information and education environment at school, represents algorithm of resource management (teaching and educational, information, scientific and methodical, personnel, administrative, financial) for development of the educational organization.

Ключевые слова: **информационно-коммуникационная компетентность, ресурсы (учебно-воспитательные, информационные, научно-методические, кадровые, управленческие, финансовые).**

Keywords: **information and communication competence, resources (teaching and educational, information, scientific and methodical, personnel, administrative, financial).**

Ресурсное обеспечение в сфере образования всегда являлось достаточно важным признаком качества предоставляемых образовательных услуг и, как правило, в современных условиях отражает уровень внедрения и освоения инновационных образовательных и информационно-коммуникационных технологий. Все это является достаточно серьезным основанием для проектирования и планирования, организации и внедрения необходимых ресурсов в современной системе образования. Проблема поиска ресурсов, их распределения и использования с учетом возможностей и социальной ориентированности усиливает роль и значимость ресурсного обеспечения в образовании. Сегодня система образования может и должна вносить изменения в практику ресурсного обеспечения школы, которые, прежде всего, обусловлены необходимостью создания более комфортных условий существования всех участников образовательного процесса в ней.

В качестве основных ресурсов образовательной системы выступают те потенциальные и реальные возможности образовательной организации, которые обеспечивают базовый процесс в школе – учебно-воспитательный процесс. Среди них наиболее важными являются:

- учебно-воспитательный потенциал (учебные программы – основные образовательные программы; вариативные курсы, расширяющие возможности предоставления различных образовательных услуг и др.);
- информационный потенциал (учебно-методические комплексы, электронные образовательные ресурсы, компьютерные программы, и др.

средства обучения, формирующие базу систематизированной и классифицированной информации);

- научно-методический потенциал (организация повышения квалификации педагогических кадров, образовательные технологии и система методического обеспечения инновационных процессов в школе и др.);
- кадровый потенциал (отбор, подбор, расстановка, функционал кадров: педагогических, административного аппарата, технических и др.);
- управленческий потенциал (программы развития образовательной организации; локальные акты школы; проектирование, планирование деятельности образовательной организации и др.);
- материально-технический потенциал (наличие помещений для обучения, обеспеченность учебными пособиями и компьютерами и др.);
- финансовый потенциал (источники финансирования и др.).

Если данные потенциалы (ресурсы) реализуются в образовательной организации и соответствуют современным требованиям их развития, то можно утверждать, что они могут оказывать серьезное влияние на качество образовательных услуг, так как именно ресурсы определяют результат образования.

Как правило, именно ресурсы задают основания для формирования хорошего (или плохого) имиджа школы, зависят от характера образовательной деятельности образовательного учреждения, а также от возможностей их к адаптации имеющихся условий в ней.

Каждый из перечисленных потенциалов (ресурсов развития образовательных организаций) предполагает глубокое осмысление и видение перспектив их модификации с учетом требований к подготовке выпускников образовательных организаций в современных постоянно изменяющихся условиях. Однако, именно информационные ресурсы являются тем необходимым и абсолютным новым в деятельности образовательных учреждений, что ориентирует на изменение образовательных технологий и статуса участников образовательного процесса. Уверенность в этом базируется на социальном заказе общества к подготовке выпускника, способного работать в условиях информатизации всех сфер жизнедеятельности человека; ростом возможностей применения ИКТ (информационно-коммуникационных технологий) в школе; высокой потребностью ухода от рутинной «бумажной» административной управленческой деятельности по организации и управлению школой.

С внедрением Федеральных государственных образовательных стандартов нового поколения предусматривается, что школы должны иметь информационно-библиотечные центры с медиатекой; учебные кабинеты с автоматизированными рабочими местами учителя и ученика, а также помещения для внеурочной деятельности; полные комплекты технического оснащения и оборудования всех предметных областей и внеурочной деятельности; цифровые образовательные ресурсы и информационно-коммуникационное технологическое оборудование, коммуникационные каналы, технологии. Среди наиболее значимых направлений деятельности

по реализации ФГОС нового поколения выделяется проблема формирования информационно-образовательной среды в каждой школе, которая призвана обеспечить переход образования на иную качественную основу, соответствующую информационному обществу. Реализация проекта «Информатизация системы образования» (2005 г.) предусматривала изменение ключевых компонентов педагогической системы: содержания образования, учебно-методические комплексы, методы и формы обучения, научно-методическое сопровождение и квалификацию педагогов.

Несомненно, внесение таких изменений будет требовать достаточно серьезных финансовых и материально-технических ресурсов, но эффект от их использования обеспечит развитие образовательной среды, где компьютерные ресурсы и традиционные учебники будут выступать целостной педагогической системой, формирующей и стимулирующей исследовательские навыки и познавательный поиск у обучающихся, а управление образовательной системой будет осуществляться компьютерными средствами, что усилит объективность и прозрачность в оценке деятельности каждого из субъектов образовательного процесса.

Развитие информационно-образовательной среды предполагает активное взаимодействие всех потенциалов (научно-методического, кадрового, управленческого, финансового, учебно-воспитательного), накопленных системой образования.

Для создания необходимых условий информационно-образовательной среды следует придать иную содержательную и технологическую форму педагогической системе; разработать и внедрить информационно-образовательные и электронные ресурсы; методические ресурсы, обеспечивающие ЭОР, ресурсы информационной среды, имеющих образовательное значение; создать образовательную медиа-среду, в которой интеллектуальные и социокультурные ресурсы общей среды будут напрямую использоваться для самообразования и саморазвития обучающихся. «В организациях, осуществляющих образовательную деятельность, в целях обеспечения реализации образовательных программ формируются библиотеки, в том числе цифровые (электронные) библиотеки, обеспечивающие доступ к профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам, а также иным информационным ресурсам. Библиотечный фонд должен быть укомплектован печатными и (или) электронными учебными изданиями (включая учебники и учебные пособия), методическими и периодическими изданиями по всем входящим в реализуемые основные образовательные программы учебным предметам, курсам, дисциплинам (модулям)» говорится в Законе «Об образовании в Российской Федерации», 2012 год, ст.18. «Печатные и электронные образовательные и информационные ресурсы».

Так, Закон «Об образовании в РФ» в новой редакции 2012 года ориентирует библиотеки на расширение ее носителей информации, на трансформативность ее содержания, где ЭОР и интернет-ресурсы выступают в качестве творческого и интерактивного взаимодействия, обеспечивающих бы-

стрый и качественный обмен знаниями, опытом и идеями, а цифровые образовательные ресурсы медиатеки (электронные учебники, методики преподавания, организация учебного процесса, организация внеклассной работы, учебно-познавательные ресурсы) являются динамическими средствами образовательного процесса [4].

Формирование системы непрерывного профессионального развития педагогических работников каждого ОУ по освоению ФГОС; создание сети учреждений образования, культуры, спорта, обеспечение других форм взаимодействия социальных партнёров для организации внеурочной и внешкольной деятельности обучающихся; учебно-методическое и информационное обеспечение реализации основной образовательной программы невозможно без активного использования информационно-образовательной среды (ИОС). Широкие возможности ИОС позволяют в условиях расширяющейся сети решать задачи качественного образования для различных категорий обучающихся (в том числе, имеющих ограниченные возможности в здоровье, а также одаренные дети и т.д.) вне зависимости от степени удаленности их места проживания от центральных и региональных образовательных учреждений. Кроме того, обязательное требование нового стандарта к профессиональной деятельности педагога (кадровый потенциал) сформулировано достаточно четко и конкретно в инвариантном требовании к педагогу в области владения информационно-коммуникационной компетентностью: «владеть ИКТ-компетентностями: общепользовательская ИКТ-компетентность; общепедагогическая ИКТ-компетентность; предметно-педагогическая ИКТ-компетентность (отражающая профессиональную ИКТ-компетентность соответствующей области человеческой деятельности)» [2].

Все это предъявляет новые требования к подготовке педагогических кадров, знающих и владеющих информационно-коммуникационными технологиями в образовательном процессе, использующих современные электронные образовательные ресурсы в нем.

Применение информационных технологий в качестве современного инструментария педагогической деятельности позволяет реализовать инновационные технологии обучения. Внедрение информационных технологий актуализирует педагогический аспект их воздействия на формирование новых функций педагогики (проектирование, моделирование, управление инновационными образовательными процессами и др.). Средства ИКТ позволяют индивидуализировать образовательный процесс, сократить до минимума рутинную, нетворческую работу обучаемых, обеспечивают высокую наглядность и информативность образовательного процесса, самостоятельность обучаемых и интерактивный диалог, способствуют изменению содержания образования, модернизации учебных программ, оптимизации методов обучения. Информационно-коммуникационная компетентность современного педагога должна быть направлена на активное применение инновационных развивающихся технологий; разработку электронных образовательных ресурсов.

Использование информационных ресурсов позволяет значительно усовершенствовать работу *администрации* в следующих направлениях: оперативное получение и обобщение информации о качестве образования; сбор, обработка и систематизация базы данных об обучающихся, родителях, педагогов и сотрудников (личные дела, алфавитные книги и др.); составление расписания занятий, планирование мероприятий, административных совещаний; мониторинг движения обучающихся; автоматизированное составление отчетностей. Основное применение ИКТ в *педагогической* деятельности выражено в следующих направлениях: введение электронного классного журнала; введение календарно-тематических планов; мониторинг результатов познавательной деятельности обучающихся; использование ИКТ в образовательном процессе. *Обучающиеся*, благодаря ИКТ, имеют возможность быстро и своевременно обеспечить: доступ к последней версии своего расписания; доступ к своему электронному дневнику с оценками, домашним заданием; получение отчетов о своей успеваемости и посещаемости. *Родители*, в условиях внедрения ИОС, имеют доступ к: электронному дневнику своего ребенка; к расписанию своего ребенка; отчетом об успеваемости и посещаемости своего ребенка; меню обедов.

Все это, несомненно, будет способствовать росту качества образования, расширению возможности доступа к информационным ресурсам, повышению информационной культуры участников образовательного процесса, педагогической компетентности в области информационно-коммуникационных технологий и массовому использованию их в преподавании учебных дисциплин различного профиля.

Актуальность изучения возможностей ресурсного обеспечения образовательных учреждений в современных условиях приобретает огромное значение в связи с необходимостью дальнейшего проектирования и планирования управленческих действий по подготовке необходимых условий для внедрения инноваций в образовательных организациях. Законодательская база внедрения инновационных процессов в образование на сегодня сформирована: Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 г., Федеральный Закон № 273 РФ «Об образовании в Российской Федерации» 2012 г., Федеральная целевая программа развития образования на 2011-2015 годы, Государственная программа Российской Федерации «Развитие образования на 2013-2020 годы», Указ Президента РФ от 1 июня 2012 г. № 761 "О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы" и др. В ФЦПРО на 2011-2015 гг. в повестке государственной образовательной политике выделены, следующие направления: образовательные стандарты, индивидуализация образования, поддержка талантливой молодежи, развитие образовательной среды, внедрение организационно-правовых форм, обеспечивающих самостоятельность образовательных организаций, новые модели финансирования, поддержка здоровья обучающихся. Все они требуют профессиональных управленческих действий по внедрению обозначенных в них иннова-

ционных преобразований и ресурсного обеспечения для реализации их в существующую практику работы образовательных организаций.

Любая инновация есть результат общественной практики, поэтому процесс ее рождения, становления и формирования, внедрения и реализации имеет свой управленческий цикл развития: «Инновационная деятельность – это деятельность, направленная на решение комплексной проблемы, порождаемой столкновением сложившихся и еще только становящихся норм практики либо несоответствием традиционных норм новым социальным ожиданиям. Тогда инновация оправдана, более того необходима. Инновационная деятельность осуществляется не в пространстве идей и не только в пространстве действий отдельного субъекта, но становится подлинно инновационной только тогда, когда инновационный опыт осуществления этой деятельности становится доступным другим людям. Это предполагает фиксацию инновационного опыта, его культурное оформление и механизмы трансляции» [3, с. 10].

Ресурсное обеспечение деятельности образовательной организации – это, прежде всего, комплексный процесс, который предполагает высокий уровень управленческого мастерства руководителей школы, проявляющийся в их способности к мобилизации всех имеющихся и потенциальных ресурсов, поиску наиболее эффективных, сохранению и поддержанию на современном уровне и умение рационально их распределять с учетом перспективного развития образовательной организации. Вместе с тем, стратегическое и тактическое планирование, организация мониторинга и контроля, направленных на оптимальное использование ресурсов способно снизить долю риска и негативных последствий в деятельности образовательной организации. Потому, именно проектно-исследовательские и конструктивно-организационные виды работ являются наиболее ценными и важными в профессиональной деятельности руководителя по управлению инновациями.

Вариативная модель профессиональных управленческих действий руководителя современной школы по ресурсному обеспечению ОО может быть представлена так [1].

1. Организационное и нормативно-правовое обеспечение инновационного развития образования в условиях реализации ФГОС нового поколения: разработка концептуальной модели инновационной школы, соответствующей требованиям ФГОС нового поколения, выработка стратегии и тактики организации и внедрения новых стандартов; разработка локальных нормативно-правовых актов, (договоры с учреждениями, родителями, специалистами, положения, функциональные обязанности участников образовательного процесса и др.); планирование и организация образовательной (информационно-образовательной) среды в соответствии с требованиями ФГОС нового поколения.

2. *Информационно-аналитическое обеспечение инновационного образования:* анализ и экспертиза предметно-развивающей среды образовательной организации, образовательных программ и технологий, дидактиче-

ских средств на соответствие требованиям ФГОС к основным образовательным программам, результатам деятельности обучающихся, условиям реализации ООП в школе; выявление ключевых проблем в деятельности образовательной системы и их особенностей (на уровне деятельности ученика, педагога, методической службы, административной команды школы); просвещение и обучение педагогических кадров в сфере новой методологии и идеологии ФГОС (системно-деятельностный подход к образованию, компетентностный подход и др.); создание базы данных об информационно-методических ресурсах сети Интернет по актуальным вопросам реализации новых стандартов в практику работы школы: информационный портал, сайт, форум, вебинар (например, размещение информации о результатах деятельности школы на сайте, подготовка и проведение вебинаров, публикации о деятельности школы в электронных журналах, сетевое взаимодействие с профессиональными сообществами в сети Интернет, и др.); психолого-педагогический мониторинг образовательного процесса с учетом компетентностного и системно-деятельностного подходов к его организации и результату; экспертная оценка информационно-образовательной среды.

3. *Научно-методическое обеспечение инновационного образования:* разработка стратегии научно-методического сопровождения образовательного процесса в образовательной организации по внедрению ФГОС нового поколения (план работы методического совета, педагогического совета, заседаний школьных методических заседаний); исследование качества образования с позиций ФГОС нового поколения (пропедевтический, промежуточный, тематический, итоговый контроль); консультирование администрации и педагогического коллектива по организации специальных педагогических условий по формированию ключевых компетенций обучающихся (личностный, метапредметных, предметных); научно-методическое обеспечение реализации основных образовательных программ, разработанных с учетом требований ФГОС к их структуре; проведение совместных заседаний научно-методической службы школы со специалистами вуза по особо сложным вопросам ФГОС; консультирование родителей и обучающихся по вопросам новых требований к обучающимся в соответствии с ФГОС нового поколения; методическое сопровождение разработки основных образовательных программ (ООП) и их апробации в реальных условиях школы; проведение методических семинаров с педагогическим коллективом по использованию инновационных технологий (в т.ч. ИКТ), развивающихся методов и приемов обучения в контексте компетентностного и системно-деятельностного подходов; консультирование по дидактическому обеспечению учебного процесса в аспекте ФГОС нового поколения; обеспечение учебно-методической литературой, включающей необходимое методическое обеспечение для учителя (нормативно-правовая документация, программа УМК, методические рекомендации и др.).

4. *Финансовое обеспечение:* создание и обеспечение условий по привлечению образовательными учреждениями внебюджетных источ-

ников для обеспечения учебного процесса (цель: создать условия для самостоятельного использования и распоряжения заработанных средств в инновационном направлении развития ОО); сохранение целевого нормативного финансирования образовательных организаций по «подушевому принципу», обеспечивающего текущие расходы ОО; оптимизация использования ресурсов за счет привлечения к образовательному процессу ресурсов других организаций; сокращения неэффективных расходов и потерь; контроля имеющихся ресурсов и мобилизации резервов; четкая регламентация деятельности образовательной организации по реализации федерального, регионального, муниципального заказа (задания) к сфере образования.

5. *Материально-техническое обеспечение деятельности образовательной организации*: ресурсное обеспечение деятельности образовательной организации по поиску и созданию современных материально-технических средств ОО, включающих: информационно-библиотечные центры с медиатекой; учебные кабинеты, оснащенные информационными и коммуникационными средствами, автоматизированные рабочие места учителя и ученика; полные комплекты технического оборудования и оснащения всей урочной и внеурочной деятельности, цифровые образовательные ресурсы (электронные учебники и тренажеры по предметам, поисковые системы и средства поиска в сети Интернет, коллекции электронных образовательных ресурсов, образовательные Интернет-порталы), ИКТ оборудование, коммуникационные каналы, технологии, создание необходимых условий, обеспечивающих: достижение новых требований к результатам обучения, осуществление управления: анализ, планирование, взаимодействие, мониторинг; выполнение новых СанПин.

6. *Кадровое обеспечение*: организация работы по повышению квалификации педагогических работников школы в аспекте владения современными средствами информационно-коммуникационных технологий, предполагающих формирование готовности педагогов к поиску информации в глобальной сети Интернет (а значит, наличие доступа к Интернет-ресурсам и внутренней локальной сети – обязательное условие); способностей к использованию возможностей интерактивной образовательной деятельности за счет ИКТ; умений демонстрировать содержание образования посредством современных информационных ресурсов; навыков использовать различные информационные источники посредством цифровых образовательных ресурсов; умений и навыков работы с ЦОР как инструментов поиска необходимой информации и средства организации образовательного процесса; активное использование педагогические ресурсы системы Интернет, электронные версии педагогических журналов, списки электронных библиотек для развития профессионального мастерства педагогов.

Таким образом, перечень направлений управленческой деятельности в условиях внедрения ФГОС нового поколения, где нормативно-правая и организационная культура современного руководителя создает механизмы реализации инновационных преобразований в школе, а научно-методическая и кадровая ее составляющие обеспечивают готовность рабо-

ты педагогов в новых условиях при обязательном обеспечении материально-технической и финансовой базы развития образовательной организации будет способствовать достижению полезных социальных эффектов как в самой школе, так и в ближайшем социокультурном окружении. Ресурсы образовательной системы (кадровые, информационные, педагогические, инновационные, материальные), если отвечают современным требованиям (ФГОС, потребности государства, общества, личности к образованию), при компетентностном управлении и вовлечении в процесс их поиска, внедрения и создания, использования и применения всеми участниками образовательного процесса и заинтересованными субъектами образования в целом имеют возможность повлиять на качество образования и определить в значительной степени результат образования.



БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Петренко А.А. и др. Вариативные модели управления ресурсным обеспечением деятельности школы в условиях перехода к ФГОС: методич. пособие / В.В. Маскин, А.А. Петренко; Обл. гос. бюдж. образов. учр-е доп. профессион. образов-я «Ряз. ин-т развития образования» ; Муницип.бюджетобразов.учр-е «Средняя общеобразов. школа № 72» г.Рязани. – Рязань, 2014. – 83 с.
2. Профессиональный стандарт Педагог (педагогическая деятельность в дошкольном, начальном общем, основном общем, среднем общем образовании) (воспитатель, учитель). УТВЕРЖДЕН приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от «18» октября 2013 г. № 544н http://www.rosmintrud.ru/docs/mintrud/orders/129/PS_pedagog.doc.
3. Рытов А.И., Крутова О.Э. и др. Государственная политика в системе общего образования Российской Федерации: учебное пособие. – М.: АПКиПРО, 2009. – 86 с.
4. Федеральный Закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 07.05.2013 с изменениями, вступившими в силу с 19.05.2013) "Об образовании в Российской Федерации", ст. 18. Печатные и электронные образовательные информационные ресурсы. <http://zakonbase.ru/content/part/1369145>.