

ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ ПЕДАГОГА-МЕНЕДЖЕРА: ПРОБЛЕМА ФОРМИРОВАНИЯ В СИСТЕМЕ НЕПРЕРЫВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Information and computer's competence of the teachers and managers: the problem of forming in the system of current education

Петренко Антонина Анатольевна, доктор педагогических наук, доцент, профессор кафедры педагогики и менеджмента в образовании РГУ имени С.А. Есенина.

 petr-antonina1@yandex.ru

Статья раскрывает актуальность проблемы подготовки педагога-менеджера в области освоения информационных компетенций в системе непрерывного образования.

The article is devoted to the problem of forming information and computer's competence of the leaders and pedagogies in the system of current education.

Ключевые слова: **информационно-коммуникационная компетентность, профессионализма педагога-менеджера.**

Keywords: **information and computer's competence, professionalism of the managers and pedagogies.**

В последние годы в связи с интенсивным увеличением массива информации в науке и практике стали активно развиваться исследования в области информационно-коммуникационной сферы профессиональной деятельности педагога, где рассматриваются умения и алгоритм работы с информацией, знания и навыки использования современной техники, информационных технологий. Сегодня информационные и коммуникационные технологии предоставляют собой различные виды образовательных услуг посредством использования глобальной сети Интернета: электронной почты, сервиса WWW, чат-бесед, html-форумов, гостевых книг, ICQ, телеконференций, news-серверов, ftp-серверов и другие виды услуг. Кроме того, расширяется сеть программных продуктов и технологий Интернет, которые включают технологии ActiveX: браузер Internet Explorer, редактор веб-страниц FrontPage 97, веб-совместимый пакет Office 97, языки программирования VBScript, JavaScript и др. Освоение информационных и коммуникационных технологий — это новое средство профессиональной (педагогической, управленческой) деятельности, позволяющее оперативно использовать широкие возможности информационно-образовательной среды. Данное средство помогает педагогу-менеджеру не только искать и быстро получать необходимую ему информацию, но и развивает его мыслительные и творческие способности, расширяет способы принятия нестандартных управленческих решений, меняет методы управления. Вместе с тем активное использование различных информационных и коммуникационных средств может сопровождаться появлением различных проблем

(от физиологических и экологических до морально-нравственных) в жизни человека: «основным объектом, подвергающимся влиянию информационных технологий, является человек. Технические и информационные средства становятся некоторым продолжением не только тела человека, но и его разума. Расширяя свои возможности, человек все больше и больше попадает в неосознанную зависимость от искусственной техносреды, им же самим созданной. При столь качественно новых социальных преобразованиях, естественно, изменяются и требования к членам общества» [1; 6]. Для решения проблем информатизации общества следует формировать информационно-коммуникационную культуру личности, в первую очередь руководителя, педагога-менеджера на различных этапах его образования (в вузе, школе, институте повышения квалификации и др.). Это необходимо, так как именно педагоги-менеджеры, владеющие информационными и коммуникационными технологиями, способны, используя информационные, демонстрационные и интерактивные возможности компьютерных технологий, добиваться новых результатов в образовании и становлении личности обучаемых, включаться в создание единого информационного образовательного пространства [6]. М.В. Корнилова выделяет факторы, наличие которых способствуют формированию информационной компетентности педагогов. Это «информационная грамотность (умения и навыки любой деятельности, связанной с информацией, построение информационной модели, знание информационных технологий, в т.ч. компьютерных); осознанная мотивация на удовлетворение познавательных потребностей, личностного роста (повышение квалификации, проявление своей индивидуальности, реализация своих способностей); совершенствование профессионализма в освоении и использовании новых информационных технологий» [3; С.49-50].

Компьютеризация системы образования обуславливает необходимость подготовки педагогов и менеджеров сферы образования к использованию информационно-коммуникационных средств в процессе накопления, систематизации и преобразования информации через глобальную сеть Internet, систему дистанционного обучения, которая используется для развития образовательного пространства конкретного региона. «Создание информационной картотеки, в которой отражались продуктивные инновационные идеи, результаты обобщения эффективного опыта, фрагменты содержания образовательных систем, литература по темам, важнейшие цитаты из нормативно-правовых и научно-педагогических источников, сведения об эффективности реализации проектов... в значительной степени оптимизирует работу конкретного педагога, позволяет организовать ее на научной основе, повышает уровень компетентности» [2; С. 71]. Активное использование руководителями образовательных организаций возможностей компьютерных технологий для управления образованием обеспечивает ее эффективность.

Кроме того, как утверждают И.В. Роберт, С.В. Панюкова и другие ученые, автоматизация процессов организационного управления учебным заведением позволяет поддерживать комфорт в деятельности работников сферы образования на базе использования средств информационно-коммуникационных технологий. Они выделяют следующие их функции в системе управления процессами документооборота: «общая обработка документов, их верификация и оформление; локальное хранение документов; обеспечение сквозной доступности документов без их дублирования на бумаге, дистанционная совместная работа служащих над документом; поддержка «безбумажного» общения между служащими с их рабочего места; различные виды информационного взаимодействия по телекоммуникациям; персональная обработка данных, документов, в том числе дистанционная, средствами телекоммуникаций; обмен информацией между базами данных; использование распределенного информационного ресурса данных, документов; объединение электронной и вербальной коммуникаций; ведение персональных баз данных, в том числе дистанционного доступа» [5; С. 164]. Целесообразность использования возможностей этих технологий обеспечивает: «информационную поддержку современных методов ведения делопроизводства в учреждении, в том числе документооборот; автоматизацию принятия управленческих решений с возможностью дистантного оповещения о принятых решениях; автоматизацию проектирования, оперативного планирования и управления производственным процессом, в том числе образовательного учреждения» [4; С. 164].

В связи с этим информационно-коммуникационная компетентность менеджера образовательных систем является полноправной составляющей его профессионализма в условиях современного развития образования. Становление информационно-коммуникационной компетенции педагога является существенным условием, повышающим эффективность развития образования, поскольку она влияет не только на процессуальную сторону организации учебно-воспитательных занятий, но и в определенной степени определяет содержание (актуальное, оперативное и адресное), вид (мультимедийное, графическое, текстовое и др.) и результативность самого процесса обучения. Имея свое специфическое наполнение, информационная составляющая пронизывает все остальные ключевые компетенции будущего педагога-менеджера (бакалавра, магистранта), так как все составляющие компетенций (профессиональные, общепрофессиональные, общекультурные) являются информационными по своей природе.

Информационно-коммуникационная компетентность педагога-менеджера, на наш взгляд, включает следующие знания, умения и способности: знание современных информационных и коммуникационных технологий; умение использовать информационные технологии в поиске новых знаний, обеспечивающих инновационное управление развитием образования; способность реализовывать информационные и коммуникационные технологии в управлении процессами развития образования, проявление

которых демонстрирует готовность и способность педагога-менеджера решать возникающие проблемы (профессиональные, учебно-воспитательные, социокультурные, личностные) в нетипичных ситуациях посредством их использования.

Однако рассматривая сложившуюся практику подготовки педагогов-руководителей (менеджеров), следует констатировать сложность освоения ими информационной компетенции. Об этом говорит, традиционно устоявшиеся позиции педагогов и руководителей, характеризующиеся частичным использованием информационно-коммуникационных средств в управлении учебным заведением (в основном при создании банков педагогических данных, обмена информацией между педагогами, делопроизводства и др.), что не соответствует современному уровню задач, стоящих перед менеджерами в современной образовательной организации. Кроме того, к сожалению, в реальной практике управленческой деятельности, в содержании образования вузов развитие умения педагогов-менеджеров использовать информационные технологии в поиске новых знаний, обеспечивающих инновационное развитие образования, формируется эпизодически, только на уровне пользователя. Информационно-коммуникационная компетенция в практике педагогического образования реализуется на уровне подготовки пользователя, в деятельностном его развитии он выражен недостаточно в реальной практике профессионального воспитания и развития личности педагога-менеджера. Все это свидетельствует о неготовности подавляющего большинства педагогов обращаться к информационным и коммуникационным технологиям как необходимому и значимому средству поиска новых знаний и инновационного управления развитием образования, а подготовка педагогов-менеджеров к целенаправленной и систематической реализации информационных и коммуникационных технологий в управлении процессами развития образования выражена недостаточно.

Обновление содержания образования, обеспечивающего развитие информационных и коммуникационных технологий в управлении образованием, позволит радикально изменить существующую технологию обработки информации и способы взаимодействия руководителя, педагога, других субъектов образовательных систем с информационно-коммуникационными средствами. С целью формирования информационной компетентности педагога-менеджера необходимо рационально и грамотно включать системные знания о современных информационно-компьютерных технологиях и умения их использования в управлении развитием образовательных систем, обеспечивающих развитие у педагогов-менеджеров способностей к проектной деятельности с использованием средств информационно-коммуникационных технологий.

Владение хотя бы одним текстовым редактором, наличие опыта использования прикладных программ утилитарного назначения, создание локальных сетей и автоматизированных рабочих мест администратора в образовательной организации позволяют формировать у педагога-

менеджера компетенцию компьютерной коммуникации, умение работать на персональном компьютере в режиме пользователя и активно применять компьютерные технологии в управлении учебным процессом (внешней диагностике, итоговом контроле, тестировании, компьютерных имитациях (multimedia), презентациях и др.) и административном регулировании процессов развития образования (развитие кругооборота информации на различных уровнях субъект-субъектных взаимоотношений (высшее учебное заведение — институт повышения квалификации — органы управления образованием — научно-методические центры — муниципальные образовательные учреждения) через информационно-коммуникационные средства и др.).

Сегодня особенно актуальным выступает решение задач обеспечения информационно-коммуникационными средствами процесса обучения в вузе, а также создание условий для студентов активного субъектного освоения компьютерных технологий. Все это значительно может расширить сферу получения студентами дополнительной информации за счет альтернативных источников: глобальной сети интернета, сайтов и др., что способствует формированию у будущих педагогов и менеджеров (студентов) интереса к использованию информационно-коммуникационных средств. Ориентация образования в вузе на активное применение и использование информационных технологий для обогащения содержания изучаемых знаний, организация конкурсов инновационных студенческих проектов по проблемам управления развитием образовательных систем, участие обучаемых в научно-практических конференциях различного ранга призваны создать условия формирования информационно-коммуникационной компетентности студентов. При этом учебные программы должны иметь практико-ориентированную направленность на овладение компьютерными технологиями в целях управления инновационным развитием образования.

Разработка формализованных моделей содержания образования в компьютерных обучающих программах, использование информационной среды, мультимедийных средств, электронных коммуникаций (глобальных, муниципальных), экспертных систем, безусловно, способствует оперативному предоставлению руководителю и студентам необходимой, а также дополнительной информации как непосредственно в образовательном процессе, так и в режиме свободного выбора информации самим пользователем (сервисном режиме), что стимулирует их к освоению информационных технологий управленческой деятельности по развитию образовательных систем.

Наиболее перспективным направлением в развитии информационно-коммуникационной компетентности педагога-менеджера является сформированность умения комбинированно использовать компьютерные обучающие программы с телекоммуникационной сетью в качестве дистанционного обучения.

Использование информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе существенным образом влияет на выбор методов, форм и средств организации педагогической деятельности. Сегодня внедрение этих технологий в образовательно-воспитательную деятельность педагогов осуществляется в соответствии с Федеральной целевой программой информатизации образования, реализуемой с 2001 года, предполагающей овладение всеми работниками образования современными информационными технологиями, а также нового Стандарта «Педагог» (2013 г.), в котором информационная компетентность выступает в качестве новой (но очень необходимой и важной) компетенции учителя (воспитателя), освоение которой предполагает специальной организации обучения. Умение работать с компьютером расширяет для педагогов и учащихся образовательное пространство учебного заведения, возможности его использования в учебном и воспитательном процессах. Для педагога-менеджера особую значимость имеют: организация интернет-общения в режимах on-, offline в конференциях, семинарах, «круглых столах», вебинарах; своевременное реагирование на поступающие управленческие документы различного уровня (федеральные, региональные, муниципальные и др.); создание локальных автоматизированных сетей, обеспечивающих контрольно-управленческую деятельность; осуществление общения по электронной почте с другими руководителями, внедряющими инновационные процессы, и др. В настоящее время интерактивные формы делового общения развиваются достаточно активно: всероссийский августовский педсовет уже несколько лет проводится в режиме online. В России созданы и активно развиваются электронные образовательные порталы по гуманитарным, естественнонаучным, экономическим, юридическим специальностям; портал общего среднего образования; математики всех уровней образования; здоровья и образования и др.; функционируют и постоянно пополняются электронные библиотеки; создаются тематические страницы, посвященные актуальным проблемам развития образования на различных сайтах вузов, академий, кафедр.

Использование сетевых информационных ресурсов, введение дистанционного обучения актуализирует развитие информационно-коммуникационной компетентности руководителя развитием образования. Все это раскрывает перспективы и требует становления и развития информационно-коммуникационной компетентности педагога-менеджера. Так, например, в Рязанском регионе осуществляется: внедрение информационных ресурсов и связанных с ними технологий (поставка, адаптация, обучение, авторский надзор, поддержка и развитие) в структуру деятельности общеобразовательных учреждений, учреждений дополнительного педагогического образования и органов управления образованием; целевая разработка информационных ресурсов и технологий по заказам образовательных учреждений, учреждений повышения квалификации работников образования и органов управления образованием; Internet-услуги (подключение,

обучение пользователей, создание Web-страниц и виртуальных WWW-серверов, консультации по обслуживанию и др.); обучение основам информационной культуры пользователя персонального компьютера (устройство, основные операционные системы и оболочки, инсталляция программных продуктов, работа в MS Office, Novell Office, локальные сети и работа в них). Платформы IBM-PC, Mac. Индивидуальное и групповое обучение, целевое обучение персонала по контрактам с различными организациями; организация дистанционного обучения педагогов (учащихся) отдаленных общеобразовательных учреждений, а также обучающихся на дому. Информационно-коммуникационная компетентность педагога-менеджера при этом требует особого внимания.

Для эффективности ее становления и развития необходимо: стимулирование руководителей к овладению технологиями использования информационно-коммуникационных средств в профессиональной деятельности; организация системы обучения информационно-коммуникационным технологиям (в вузах, научно-методических центрах, институтах повышения квалификации и др.); активное внедрение информационно-коммуникационных средств в управленческую деятельность руководителя-менеджера.

В профессиональном управлении образовательной системой педагог-менеджер с высоким уровнем информационно-коммуникационной компетентности может добиться значительных результатов в инновационных направлениях развития образования: диверсификации, индивидуализации, опережающем характере и непрерывности образования (через всю жизнь); интенсификации, компьютеризации образовательного процесса; многоступенчатости, модульности, креативности содержания образования, повышении его качества и кросс-культурном характере и др.



БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Атаян, А.М. Информационная культура личности как условие существования и развития в информационном обществе [Электронный ресурс] / А.М. Атаян. — Владикавказ : Владикавказский институт управления, 1998. — Режим доступа : <http://ito.edu.ru/1998-99/a/atayan-t.html>
2. Иванов, Л.Ф. Инновационные условия развития профессиональной компетентности учителя [Текст] / Л.Ф. Иванов // Инновации в образовании — 2003. — № 4. - С. 69—80.
3. Корнилова, М.В. Формирование информационной культуры учителя в системе повышения квалификации [Текст] : дис. ... канд. пед. наук / М.В. Корнилова. — Кемерово, 2003. — 167 с.
4. Рогальский, Е.И. Смысл жизни как метафора творчества: социально-философский анализ проблемы смысла жизни [Текст] / Е.И. Рогальский. — М., 2004. — 296

5. Роберт, И.В., Панюкова, С.В. и др. Информационные и коммуникационные технологии в образовании [Текст] / И.В. Роберт. – М. 2006. – 259 с
6. Рудакова, Д.Т. Интернет-технологии в деятельности учителя. [Электронный ресурс] // Интернет в современной школе: материалы науч.-практ. конф. — Режим доступа : [http:// www.ioso.iip.net](http://www.ioso.iip.net) .